



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Aflastningsinstitutionen Lundø
Dato for generering af rapport: 25-01-2023
Status for godkendelse: Godkendt
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Målgruppe, metoder og resultater	7
Kriterium 3	7
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	31
Økonomi 1	31
Økonomi 2	32
Økonomi 3	32
Spindelvæv	33
Datakilder	33
Interviewkilder	34
Observationskilder	34



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Aflastningsinstitutionen Lundø
Hovedadresse	Bank-Mikkelsens Vej 14B 2820 Gentofte
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20580574 E-mail: ebi@gentofte.dk Hjemmeside: http://www.lundoe.gentofte.dk
Tilbudsleder	Erik Birch Nielsen
CVR-nr.	19438414
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	22
Målgrupper	Autismespektrum Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Multipel funktionsnedsættelse Sjældent forekommende funktionsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Birgitte Barkholt Maj-Lill Skov
Tilsynsbesøg	16-11-2022 11:00, Anmeldt, Aflastningsinstitutionen Lundø

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Aflastningsinstitutionen Lundø	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Hjerneskade, erhvervet, Sjældent forekommende funktionsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		18	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har aflagt anmeldt driftsorienteret tilsyn i Aflastningsinstitutionen Lundø 16. november 2022. Socialtilsynet har besigtiget de fysiske rammer, herunder observeret samspillet mellem børn/unge og medarbejdere, ligesom socialtilsynet har talt med ledelse og medarbejdere. Socialtilsynet har endvidere analyseret udvalgt skriftlig dokumentation.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget alene haft fokus på temaerne *'Målgruppe, metoder og resultater'*, *'Sundhed og trivsel'*, *'Organisation og ledelse'*, *'Kompetencer' samt 'Fysiske rammer'*. I forhold til kvalitetsmodellens øvrige temaer står Socialtilsyn Hovedstaden fortsat inde for vurderinger, foretaget i forbindelse med tilsyn oktober 2021.

Der er endvidere foretaget *økonomisk tilsyn*, hvorunder tilbuddets budget 2021 samt budget- og nøgletal for 2020 er behandlet.

Resultatet er *'Godkendt'*, idet socialtilsynet samlet set har vurderet, at tilbuddet opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at børnene og de unge/voksne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Aflastningsordningen i Lundø tilrettelægges i forhold til weekendafloadningen for faste grupper af børn/unge/voksne med fast tilknyttede medarbejderteams. Hverdagsafloadningen varetages ligeledes i faste børnegrupper, i det omfang, det er muligt. På hverdage er medarbejderne fra de to weekendhold blandet, så der også sker en vidensdeling mellem de respektive weekendhold.

Socialtilsynet vurderer, at den valgte organisering med faste grupper og fast tilknyttet personale understøtter en høj grad af genkendelighed og tryghed for de børn og unge/voksne, der benytter tilbuddet. Herunder lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddets medarbejdere i den nye organisering i endnu højere grad end tidligere har mulighed for at bringe deres kompetencer i spil i relationerne og indsatsen i forhold til tilbuddets børn, unge og voksne.

Socialtilsynet vurderer, at Lundø støtter op om børnenes og de unges dagtilbud og skolegang ved blandt andet i praksis at understøtte børnenes og de unges selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller udviklingsmål for de enkelte børn/unge/voksne, men vurderer samtidig, at tilbuddets dokumentation af såvel indsats som resultater fortsat med fordel kan optimeres. Socialtilsynet anerkender tilbuddets aktuelle arbejde med at gøre dokumentationen egnet til egen læring og en evt. forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet leverer en indsats af høj kvalitet, idet indsatsen tilrettelægges og leveres med fokus på børnenes og de unges/voksnes individuelle udfordringer og behov. Socialtilsynet vurderer, at børn, unge og voksne trives og at indsatsen tilrettelægges med fokus på at understøtte børnenes og de unges/voksnes selv- og medbestemmelse. Indsatsen understøtter tillige fysisk og psykisk sundhed og trivsel, ligesom tilbuddet ved hjælp af relevante tilgange og metoder forebygger såvel magtanvendelser som vold og overgreb. Derudover vurderer socialtilsynet, at tilbuddet relevant samarbejder aktivt med forældre, visiterende kommuner samt andre eksterne aktører for at understøtte, at målene opnås.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen samlet set besidder relevante faglige og personlige kompetencer, og har oparbejdet et fælles fagligt ståsted, der anvendes som udgangspunkt for tilrettelæggelsen af en systematisk og ensartet indsats.

Tilbuddet har indenfor det seneste år skiftet den samlede ledelse bestående af forstander og to daglige ledere. En af disse er aktuelt på barsel, hvorfor tilbuddet midlertidigt anvender en faglig koordinator til at understøtte den daglige drift.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse, i tæt samarbejde med Gentofte Kommune som driftsherre, også efter dette lederskifte varetager tilbuddets drift og udvikling kompetent og ansvarligt og herunder understøtter medarbejdernes løbende opkvalificering og den daglige pædagogiske praksis ved at bidrage med viden og erfaring i forhold til de udfordringer, medarbejderne møder i dagligdagen og ved at sikre fælles kompetenceudviklingsforløb. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning det seneste år har været højere end på sammenlignelige tilbud, hvorfor tilbuddets ledelse med fordel kan sikre ekstern supervision og øge sit fokus på fælles kompetenceudvikling.

Socialtilsynet finder det endvidere relevant, at tilbuddets opkvalificeringsaktiviteter fortsat har fokus på dokumentation og på tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder i relation til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter børnenes og de unges/voksnes trivsel og behov for at kunne deltage i fælles og sociale aktiviteter, ligesom de giver muligheder for, at børnene og de unge/voksne kan trække sig eller blive skærmet i det omfang, de har brug for ro og overskuelighed til individuelle aktiviteter og gøremål.

Særligt fokus i tilsynet

- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultater i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Lundø arbejder med en anerkendende, relationsbaseret og ressource orienteret tilgang samt Low Arousal; derimod er det vanskeligt at identificere anvendelsen af neuropædagogik.

Indsatsen er tilpasset korte aflastningsophold for målgruppen af hjemmeboende børn og unge i alderen 0-23 år, med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering med faste teams er hensigtsmæssig i relation til at sikre en systematisk fagligt baseret indsats.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet fortsat ér i proces med at udvikle en dokumentationspraksis, der understøtter den pædagogiske indsats og kontinuiteten i indsatsen gennem opstilling af mål og beskrivelse af indsatser samt evaluering og tilpasning af indsatsen.

Da de fleste af børnene og de unge tager ophold efter SL § 84, er Lundø generelt ikke i besiddelse af de visiterende kommuners mål for børnenes og de unges udvikling i forbindelse med aflastningsopholdene. Socialtilsynet har dog vurderet, at Lundø løbende har formået at opstille relevante individuelle mål for børnenes og de unges udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer, samt yder en relevant indsats i relation hertil.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet løbende tilrettelægger en pædagogisk indsats med pleje, omsorg, aktiviteter og socialt samvær, der understøtter den enkeltes trivsel og udvikling under opholdene på Lundø. Endelig vurderer Socialtilsynet, at Lundø i høj grad formår at sikre, at forældrene reelt oplever at blive aflastet, da forældrene generelt oplever, at deres børn er trygge og trives på Lundø jf. formålet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anerkender tilbuddets fokus på at optimere de kontinuerlige journalnotater, og anbefaler tilbuddets ledelse fortsat at have fokus på at sikre, at dokumentationen relaterer til opstillede konkrete klare mål for børns/unges udvikling og dermed bliver anvendelige til brug for egen læring og en evt. forbedring af indsatsen.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Lundø anvender en anerkendende, relationsbaseret og ressourceorienteret tilgang samt Low Arousal, der er tilpasset korte aflastningsophold for målgruppen af hjemmeboende børn og unge i alderen 0-23 år med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne.

Socialtilsynet vurderer samtidig, at indsatsen i meget høj grad tilrettelægges individuelt med udgangspunkt i faste weekend-grupper med faste teams af medarbejdere tilknyttet hver gruppe; en organisering, der gør det muligt at sikre den enkelte medarbejder et grundigt kendskab til det enkelte barn/den enkelte unge.

Socialtilsynet lægger vægt på, at Lundø i forhold til dokumentation fortsat er i proces, men generelt opstiller individuelle udviklingsmål for børnene og de unge. Socialtilsynet bedømmer tillige, at tilbuddet kun i mindre grad dokumenterer egen indsats i relation til de opstillede mål tillige med den evt. effekt af indsatsen, hvorfor dokumentationen kun i mindre grad ses at være egnet til løbende egne læring og en evt. forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at Lundø opnår positive resultater dels i forhold til de unges individuelle trivsel og udvikling under opholdet og dels i forhold til at sikre forældrene en tryk aflastningsform, hvor børnene og de unge kan få opfyldt deres behov for basal omsorg og pleje samt behovet for oplevelser, aktiviteter og socialt samvær.

Endelig lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddet er opmærksomt at indgå i samarbejde med forældre, skoler, sundhedssektoren og anbringende kommune for at understøtte barnets eller den unges udvikling og trivsel, både når de er på Lundø og når de er i andre kontekster, og visiterende kommuner har i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg generelt givet udtryk for tilfredshed med samarbejdet.

Tilbuddet anvender i forbindelse med visitation en model til vurdering af den enkeltes støttebehov og deraf takstfastsættelse indenfor tre kategorier: Fuld, omfattende og moderat støtte. Vurderingen foretages ud fra den enkeltes funktionsnedsættelse og behov for støtte. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets vurderinger gør det muligt at fastsætte differentierede takster på baggrund af en systematisk vurdering af barnets/den unges støttebehov, ligesom det dermed gør det muligt at sikre anvendelse af personaleresourcer i overensstemmelse hermed.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen hæves fra 3 til 4.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilbudsportalen sammenholdt med interviews med ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøget den 16. november 2022 samt egen dokumentanalyse og observationer under det fysiske besøg.

Lundøs målgruppe er hjemmeboende børn og unge i alderen 0-23 år med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne. Målgruppen har behov for pleje og omsorg samt støtte i de fleste daglige funktioner og aktiviteter samt i forhold til kommunikation. Aktuelt oplyser tilbuddet, at blandt forespørgsler på aflastningsophold i tilbuddet karakteriseres et stigende antal ved - foruden multiple funktionsnedsættelser og autismespektrumforstyrrelser - epilepsi, hvorfor ledelsen har relevant fokus på at tilføre viden i forhold hertil. Medarbejdere beskriver en opmærksomhed på, at tilbuddet ikke rummer børn/unge med psykiatriske udfordringer eller med udadreagerende adfærd, idet medarbejderne ikke har de fornødne kompetencer, ligesom en sådan adfærd ikke er forenelig med den eksisterende målgruppe.

Lundøs målgruppe er tydeligt beskrevet på Tilbudsportalen, hvor det tillige fremgår, at tilbuddet anvender relationspædagogiske, anerkendende, ressource-orienterede og neuropædagogiske tilgange; det fremgår endvidere, at tilbuddet anvender metoden Low arousal.

Medarbejdere beskriver, at de med en struktur, hvor de fire weekend-grupper har et fast team af medarbejdere tilknyttet, er det muligt for medarbejderne at have stor viden om de børn/unge, medarbejderen er tilknyttet, et kendskab der udmøntes i tydelige beskrivelser af barnets udfordringer og behov, således at også andre medarbejdere og herunder ikke fastansatte medarbejdere hurtigt kan opdateres relevant.

Ledelsen beskriver, at placering af det enkelte barn i meget høj grad baseres på alder/udvikling, mens fordelingen af de unge/voksne i højere grad er baseret på relationer mellem de unge/voksne. Socialtilsynet bedømmer, at denne organisering med opdeling i faste grupper med faste medarbejderteams i høj grad sikrer en ensartet tilgang til den enkelte borger, idet indsatsen tilpasses individuelt i forhold til barnets/den unges udfordringer og behov.

Socialtilsynet observerer, at medarbejderne foruden verbalt sprog anvender relevante kommunikationsredskaber i forhold til den enkelte borger. Således observeres anvendelse af tegn-til-tale (TTT) i kommunikationen, ligesom anvendelse af visuelle kommunikationsredskaber ses anvendt. Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at medarbejderne kontinuerligt kommunikerer med borgerne ved hjælp af såvel auditive som visuelle kommunikationsformer og at børn og unge tydeligvis føler sig forstået.

Medarbejderne beskriver, at især metoden Low arousal er meget anvendt, ligesom det af socialtilsynets egne observationer fremgår, at særligt relationspædagogiske, anerkendende og ressource-orienterede faglige tilgange er implementeret i tilbuddets indsats, hvorimod det er vanskeligere at genfinde anvendelsen af en neuropædagogisk faglig tilgang. Dette underbygges af såvel fremsendt medarbejderoversigt, hvoraf det fremgår, at alene tre omsorgsmedarbejdere har en neuropædagogisk uddannelse. Ved seneste tilsyn oplyste ledelsen, at daglig leder havde en særlig opgave i relation til at gøre denne tilgang anvendelig for medarbejderne, men begge daglige ledere er ophørt i mellemtiden, hvorfor socialtilsynet tager udgangspunkt i, at denne faglige tilgang ikke anvendes i væsentligt omfang.

Under tilsynsbesøget drøftes tilbuddets anvendelse af en model til vurdering af den enkeltes støttebehov indenfor tre kategorier: Fuld, omfattende og moderat støtte. Vurderingen foretages ud fra den enkeltes funktionsnedsættelse og behov for støtte. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets vurderinger gør det muligt at fastsætte individuelle indsats på baggrund af en systematisk vurdering af barnets/den unges støttebehov.

Leder oplyser telefonisk, at visitation af nye børn/unge generelt foregår på baggrund dels af grundige beskrivelser fra sundhedssystemet og tidl. dagtilbud af såvel funktionsnedsættelse som støttebehov tillige med to medarbejders fysisk besøg i barnets/den unges aktuelle dagtilbud.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren er opfyldt i middel grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på dokumentanalyse af udvalgte stikprøver fra begge afdelinger i forbindelse med tilsynsbesøget 16. november 2022. Endvidere lægger socialtilsynet vægt på tilbuddets øvrige oplysninger og på interview med ledelse og medarbejdere.

Socialtilsynet fastholdt ved tilsyn november 2020 et tidligere udviklingspunkt, der anbefalede tilbuddet at have fokus på opstilling af konkrete individuelle udviklingsmål som udgangspunkt for den pædagogiske indsats med det formål at kunne anvende dem i opfølgning på den pædagogiske indsats. Tilbuddet oplyser i notatark til opfølgning på udviklingspunkter, at '*... dette stadig er et udviklingspunkt for tilbuddet og endnu ikke fuldt implementeret.*' Det skyldes dels, at nogle børn/unge kun har ganske få døgn i aflastningstilbuddet, ligesom det anføres, at aflastningen for de fleste af tilbuddets børn/unge er begrundet i forældres og søskendes behov for en pause.

Socialtilsynet finder i to af fire stikprøver, at tilbuddet har opstillet udviklingsmål selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer, mens tilbuddet oplyser, at der for yderligere en af de fire stikprøver er udarbejdet udviklingsmål, som imidlertid ikke har været fremsendt til socialtilsynet. Målene opstilles efter SMART-modellen, og har relevans for borgerens aktuelle og fremtidige liv og for dennes udvikling. Men ikke alle udviklingsmål er konkrete og dermed målbare i forhold til udvikling, men i stedet et udtryk for medarbejdernes forventede indsats for at sikre barnets/den unges udvikling.

Ledelsen oplyser, at de fleste mål laves på baggrund af tilbuddets observationer og kendskab til det enkelte barn eller ung, hvorfor korte og få ophold til tider kan vanskeliggøre den reelle mulighed for konkret at arbejde med mål.

Generelt ses dokumentationen at være sparsom, ligesom der ikke findes dokumentation i relation til de opstillede udviklingsmål.

Dokumentationssystemets mulighed for medarbejderens refleksioner og nye tiltag ses ikke anvendt. Den løbende dokumentation fungerer dermed fortsat i høj grad som et arbejdsredskab til kommunikation og overlevering mellem medarbejderne.

For 2 af stikprøverne gælder, at der er udarbejdet statusrapport indenfor det seneste år. For en tredje er status 15 måneder gammel, mens der for den sidste stikprøve ikke er udarbejdet status, idet barnet på tidspunktet for tilsynet har været indskrevet mindre end 3 måneder.

Det fremgår af medarbejdernes oplysninger, at der er en lydhørhed i forhold til relevansen af at dokumentere på baggrund af konkrete mål for dels at blive i stand til at følge og registrere barnets/den unges udvikling og dels at få mulighed for at uddrage læring og en evt. forbedring af indsatsen.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet således taget højde for, at det skriftlige dokumentationsmateriale fremstår meget forskelligt og med mindre sammenhæng mellem indsatsmål, dagbogsnotater og statusskrivelser for de forskellige børn og unge i tilbuddet.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet er i proces særligt i forhold til at optimere den kontinuerlige dokumentation med fokus på at uddrage læring og blive i stand til evt. at forbedre indsatsen.



Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen hæves fra 3 til 4. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på analyse af fremsendt dokumentation og på ledelsens og medarbejderes oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget.

Leder oplyser telefonisk efter tilsynsbesøget, at tilbuddet fortsat kun i yderst beskedent omfang modtager visiterende kommuners mål med foranstaltningen, hvorfor indsatsmål udarbejdes af tilbuddet, på baggrund af medarbejdernes observationer efterhånden som medarbejderne opnår kendskab til barnet/den unge, og resultater beskrives i forhold til disse. Mål udarbejdes jf. tidligere oplysninger tillige i forlængelse af skolens og forældrenes indsats.

I de tilfælde, hvor visiterende kommune har udarbejdet mål for barnets/den unges udvikling i forbindelse med foranstaltningen tager tilbuddet udgangspunkt heri.

Bedømmelsen afspejler, at tilbuddet ikke er i besiddelse af indsatsmål fra visiterende kommuner. Bedømmelsen er ikke et udtryk for at børn/unge ikke udvikler sig under opholdet, men i højere grad et udtryk for, at det ikke er muligt at forholde sig til visiterende kommuners mål for foranstaltningen. Det fremgår af socialtilsynets analyse af fremsendte stikprøver, at børn/unge generelt udvikler sig positivt i forbindelse med deres ophold i tilbuddet.

Baggrunden for, at børnene og de unge ikke har en handleplan, er fortsat, at opholdet er bevilliget efter SEL § 84 jf. § 44, efter hvilke der ikke er lovkrav om en handleplan. Socialtilsynet ser det derfor som en præmis, at formålet med opholdet generelt er at aflaste forældrene og at tilbyde børnene og de unge et trygt ophold med omsorg, relevante aktiviteter og oplevelser samt mulighed for at indgå i forskellige sociale samspil og relationer.

Udviklingsmålene er således generelt ikke motiveret af de visiterende kommuners mål, men i højere grad motiveret af de mål, som medarbejderne har vurderet relevante for de enkelte børn og unges udvikling og trivsel i forbindelse med deres ophold på Lundø.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at Lundø løbende udarbejder statusskrivelser med ICF-CY som ramme efter ønske fra visiterende kommuner og at disse beskriver positiv udvikling for børn/unge.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på såvel ledelsens som medarbejdernes oplysninger ved det aktuelle tilsynsbesøg tillige med tilsynskonsulenterne egne observationer i forbindelse med tilsynsbesøget.

I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på oplysninger om, at mål opstilles i samarbejde med eller i forlængelse af forældres og skoletilbuds indsatser.

Medarbejdere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøget 16. november 2022, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med forældre og med barnets/den unges skole-/uddannelses tilbud. Det enkelte barn/ung har fortsat en kontaktbog, der medbringes mellem hjem, skole og aflastningstilbud, hvor der kontinuerligt følges op på den enkeltes fysiske og mentale trivsel; et kontakttredskab, socialtilsynet observerede anvendt under tilsynsbesøget. Tilbuddet oplyser, at der ikke kontinuerligt udsendes oplysninger til forældrene om Lundøs aktiviteter, men at tilbuddet aktuelt er ved at undersøge muligheden for at etablere en digital platform, hvor forældrene selv kan orientere sig.

Medarbejdere oplyser, at tilbuddet altid deltager i netværks- og skolemøder, såfremt forældrene ønsker det. Det gælder tillige møder i sundhedsvæsenet, såfremt forældrene anmoder herom. Dertil kommer, at ledelsen giver udtryk for stor opmærksomhed på at imødekomme børnene og de unges forældre, og herunder rumme den sorg og frustration, forældre til et handicappet barn kan gennemleve. Ligeledes forsøger tilbuddet, i den udtrækning som er indenfor tilbuddets opgave, at støtte forældrene i barnets overgang fra børnegruppen til ungegruppen. Forældre er ligeledes altid velkomne til at ringe og hører, hvorledes det går med deres barn.

Endelig oplyser medarbejdere, at tilbuddet trækker på ekspertise hos såvel i specialskoletilbud som i specialbørnehaven, Lundø samarbejder med.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de børn og unge, der er indskrevet i Aflastningsinstitutionen Lundø, generelt trives og profiterer af indsatsen i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at Lundø har fokus på at understøtte børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed ved at tilbyde sund kost og fysisk aktivitet samt relevante aktiviteter, oplevelser, socialt samvær og udflugter, hvor børnene og de unge bliver stimuleret og udfordret i forhold til deres behov og ønsker. Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne har en anerkendende og respektfulde tilgang, som har stor betydning for børnenes og de unges trivsel og for, at de føler sig trygge i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at børn og unge i meget høj grad har indflydelse på de nære dagligdags aktiviteter som valg af mad, aktiviteter, samvær med konkrete medarbejdere o.lign., og at de tillige qua medarbejdernes kendskab til den enkelte får indflydelse også på ture, længerevarende aktiviteter o.lign., idet medarbejderne tager udgangspunkt i deres viden om den enkeltes præferencer i planlægningen. I Ungesiden planlægges, så vidt socialtilsynet er orienteret, weekendaktiviteter i samarbejde med de unge, når de er ankommet i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet således så vidt muligt inddrager børn/unge både med og uden talesprog i tilrettelæggelse af aktiviteter og at medarbejderne med deres relationsbaserede praksis også formår at give børn og unge en fornemmelse af at have indflydelse. Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejderne i meget høj grad anvender deres viden og erfaringer samt tolkning af adfærd og signaler, når de arbejder med at give den del af tilbuddets målgruppe, der ikke har et aktivt talesprog en stemme i forhold til at træffe egne valg.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet løbende har fokus på at forebygge episoder, der kan føre til magtanvendelse. Medarbejderne bruger særligt en Low arousal-tilgang, der støtter det enkelte barn eller ung i forhold til at undgå frustrationer og konflikter.

I lighed hermed vurderer socialtilsynet, at Lundø har fokus på at forebygge, at den sårbare målgruppe udsættes for overgreb eller krænkelser fra andre børn eller voksne, idet episoder med vold mod andre børn/unge eller medarbejdere kontinuerligt registreres, ligesom disse registreringer løbende drøftes og støttebehovet revurderes.

Socialtilsynet vurderer i den sammenhæng tillige, at personalenormeringen, der beregnes på baggrund af den enkeltes støttebehov, understøtter dette fokus.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Lundø i høj grad understøtter børnenes og de unges indflydelse på aktiviteter og gøremål i forbindelse med børnenes og de unges ophold i aflastningsinstitutionen.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at børnene, de unge og voksne bliver mødt af anerkendende og respektfulde medarbejdere, der har forståelse for deres sprog, lyde og signaler. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad anvender varierede og individuelle kommunikationsredskaber i kommunikationen med børn/unge, men er samtidig opmærksom på, at tilbuddet kun i mindre omfang anvender samme kommunikationsredskaber, som børn/unge/voksne anvender i deres skole- og uddannelsestilbud, hvilket i høj grad har sammenhæng med det store antal børn/unge, der har aflastning i tilbuddet.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere fremstår anerkendende og respektfulde i deres omtale af børnene og de unge både i skrift og i tale, hvilket vidner om en høj etik i forhold til de børn/unge/voksne, der benytter aflastningstilbuddet. Socialtilsynet vurderer på baggrund af egne observationer, at medarbejdere i meget høj grad tager udgangspunkt i børnenes/de unges udsagn og ytringer, idet medarbejderne har oparbejdet et omfattende kendskab til den enkelte og dermed er i stand til og aktivt at tolke den enkeltes ønsker og behov.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne har fokus på at tilrettelægge aktiviteter og udflugter ud fra de konkrete børns ønsker og præferencer, og dermed sikrer et fokus på børnene og de unge frem for medarbejderne og praktiske forhold.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på egne observationer samt interview med medarbejdere og gennemgang af skriftlig dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøget den 16. november 2022.

Socialtilsynet observerede i løbet af et par eftermiddagstimer samspillet mellem medarbejdere og børn/unge, mens disse kom fra skole og uddannelse og fandt sig til rette i tilbuddet.

Socialtilsynet observerer medarbejdere, der er lydhøre overfor børnenes og de unges ønsker. Medarbejderne griber børns og unges initiativer og følger dem så vidt muligt. Medarbejderne fremstår lyttende aktivt til de unges beskrivelser, ligesom medarbejderne følger og matcher den enkelte unges humør. Som et eksempel observeres, hvordan en medarbejder, der skal give en ung sondemad respektfuldt inddrager og orienterer den unge om, hvad medarbejderen foretager sig bag den unges ryg/kørestol. Medarbejderen beskriver at låse den unges kørestol, så denne ikke kan komme til at køre baglæns ind i medarbejderen.

Medarbejderne var opmærksomme på, at orientere børn og unge om tilsynskonsulenternes tilstedeværelse, således at børn og unge fik mulighed for at forholde sig til konsulenterne og selv vælge, om de ville have kontakt med disse.

Tilsynskonsulenternes observationer underbygger medarbejderes tidligere oplysninger om, at de har en opmærksomhed på, at nogle børn/unge skal skærmes ved at der skabes ro, forudsigelighed og struktur, og at de som medarbejdere er opmærksomme på at aflæse børnenes/de unges signaler og tilpasse situationen herefter.

Ledelsen giver i interview udtryk for at der i tilbuddet er en stor opmærksomhed på ikke at begrænse børns og unges egen vilje eller ønsker, hvilket indebærer en nødvendig lydhørhed over for børns og unges stemme.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet endvidere lagt vægt på egen analyse af det skriftlige dokumentationsmateriale, hvor medarbejderne generelt beskriver børnene og de unge i en respektfuld og anerkendende tone. Den kontinuerlige dokumentation indeholder desuden ofte beskrivelser af barnets/den unges sindstilstand, og herunder også beskrivelser af, hvilke præferencer barnet/den unge har i forhold til såvel aktiviteter som andre børn eller opholdssteder.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen hæves fra 3 til 4. I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer under tilsynsbesøget tillige med oplysninger fra såvel ledelse som medarbejdere og på analyse af udvalgte stikprøver.

Lundøs målgruppe er børn og unge, der generelt har omfattende kommunikationsvanskeligheder, der medfører, at en del af dem ikke kan give direkte udtryk for ønsker og behov. Nogle af børnene og de unge har verbalt sprog eller bruger forskellige kommunikationssystemer som eksempelvis tegn-til-tale eller piktogrammer; disse børn og unge kan få direkte indflydelse på fælles og individuelle aktiviteter under opholdet.

Socialtilsynet har tidligere beskrevet, at børn og unge i mindre grad orienteres eksempelvis om hvilken medarbejder, der kommer og vækker barnet/den unge i morgen. Argumentet var en respekt for børn/unge, idet de ikke skulle risikere, at den nævnte medarbejder alligevel ikke kom. Forstander oplyser ved tilsynsbesøget, at han kan genkende en sådan tilgang, hvorfor en kulturændring er i gang, der skal professionalisere tilbuddets praksis. Det beskrives, at der ikke mere arbejdes med årshjul i Børnesiden, men i stedet med en uges hjul, hvor forældre også orienteres om planlagte aktiviteter. Ungesiden beskrives ikke at arbejde med uges hjul, idet man i højere grad tager udgangspunkt i den enkelte unges interesser. Af den årsag orienteres forældre ikke på forhånd.

Medarbejdere oplyser aktuelt, at børn/unge altid orienteres om hvilke medarbejdere, der kommer på arbejde i weekenden/i morgen. Medarbejdere i Ungesiden beskriver, at de unge har mange frie valg og at de arbejder med langsigtede mål i forhold til de unges mulighed for udvikling af medbestemmelse. De unge får tillige mulighed for at vælge, hvilken medarbejder, den unge ønsker at være sammen med. Medarbejderne i Ungesiden beskriver en udfordring i at motivere de unge til at deltage i aktiviteter, hvilket i særlig grad gælder unge, der ikke kan kommunikere verbalt, men at de er opmærksomme på at imødekomme de unges ønsker.

Det fremgår af socialtilsynets observationer, at medarbejderne i meget høj grad tager hensyn til børnenes og de unges ønsker i det daglige. Tilsynskonsulenterne observerer, hvordan en medarbejder med såvel verbalt sprog som Tegn Til Tale kommunikerer med et barn om hvilken mad og drikke, barnet ønsker. Der hentes pålægschokolade, da der ikke er mere tilbage og børnene vælger selv frugt og drikke, som også hentes i køkkenet, da der ikke er mere af det ønskede.

I ungesiden observeres, hvordan medarbejderne aktivt følger de unges udsagn og udtryk, mens de bestræber sig på at forstå ønskerne og efterkomme dem. Endvidere opfordres de unge aktivt til selv at tage stilling og vælge mad, drikke og aktiviteter, ligesom både børn og unge i bege afsnit opfordres til selv at mestre så meget som muligt.

Hvor der i de valgte stikprøver på dokumentation er udarbejdet udviklingsmål, kan socialtilsynet konstatere, at disse i høj grad har fokus på selvstændighed og relationsdannelse. Der er imidlertid intet, der tyder på, at barnet/den unge selv er inddraget i opstilling af disse udviklingsmål, hvilket underbygger medarbejderes tidligere oplysninger. Medarbejderne har tidligere oplyst, at medarbejderne i arbejdet med udarbejdelse af udviklingsmål i stedet har fokus på såvel barnets/den unges trivsel og velvære som på dets udviklingsbehov, ligesom de i et vist omfang forsøger at indtage et børneperspektiv, når udviklingsmål udarbejdes. Socialtilsynet har ikke fundet anledning til at bedømme, at denne praksis er ændret.



Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at aflastningsinstitutionen Lundø i høj grad tilrettelægger indsatsen, så børnene og de unge støttes i at opnå fysisk og mental trivsel under aflastningsopholdene.

I vurderingen af kriteriet har Socialtilsyn lagt særlig vægt på egne observationer af, at børnene og de unge generelt trives i tilbuddet, og at de gerne vil komme i aflastning i Lundø. Socialtilsynet vægter det i bedømmelsen højt, at medarbejderne tydeligvis har stor viden om og en tæt relation til de enkelte børn/unge, hvilket vurderes at understøtte børnenes/de unges både fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har endvidere vægтет, at Lundø har fokus på mad og måltiders betydning for sundhed og trivsel, og generelt har formået at afstemme fysisk aktivitet og andre sundhedsfremmende tiltag med det enkelte barns eller ungs behov for omsorg, oplevelser, sansestimulation og socialt samvær.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt mindre vægt på, at Lundø ikke har et løbende samarbejde med sundhedssektoren, idet forældrene selv varetager kontakten til sundhedssystemet i dagligdagen, men samtidig på, at tilbuddet har ansat sygeplejerske og har sikret en omhyggelig gennemgang af alle procedurer vedr. medicin og hygiejne. Endvidere på, at tilbuddet anvender eksterne kontakter til at sikre yderligere viden, når det er påkrævet.

Det vurderes samtidig, at det har en positiv betydning for den samlede indsats, at Lundø løbende deltager i møder og konferencer vedrørende konkrete børn og unge i sundhedssektoren, idet socialtilsynet vurderer, at Lundø derved kan dele viden og samtidig indhente relevante oplysninger om barnets problematikker, med henblik på at inddrage denne viden i tilrettelæggelsen af den pædagogiske indsats.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen. Der lægges i bedømmelsen vægt på socialtilsynets egne observationer og medarbejderes oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget.

Det fremgår af observationer under tilsynsbesøget, at børnene, der ankommer til tilbuddet smiler og fremstår tillidsfulde i samværet med medarbejderne. Medarbejdere ses grine sammen med konkret ung, samtidig med at andre unge inddrages i samtalen, mens medarbejderen verbaliserer den enkelte unges intentioner eller udbrud med udsagn som 'sikke glad han er' eller 'hov hun har travlt' når en ung kører hurtig i sin kørestol. De unge ses glade, afslappede og veltilpasse i samvær med medarbejderne, og medarbejderne fremstår med et indgående kendskab til de unge.

Også det faktum, at både børn og unge blev guidet i forhold til tilsynskonsulenternes tilstedeværelse og derefter var interesserede i at have kontakt med konsulenterne, tolker socialtilsynet som et udtryk for børnenes/de unges trivsel i tilbuddet.

Bedømmelsen er i overensstemmelse med bedømmelser i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på ledelsens og medarbejdernes oplysninger ved det aktuelle som tidligere tilsynsbesøg, hvoraf det fremgår, at Lundø varetager medicinering under barnets eller den unges ophold, og at medarbejderne tager kontakt til forældre og eventuelt lægevagt eller skadestue, hvis barnet eller den unge bliver syg eller kommer til skade under opholdet på Lundø. Endvidere fremgår det, at børn, der bliver syge under opholdet i tilbuddet sendes hjem efter aftale med forældrene.

Oplysningerne bekræftes af socialtilsynets analyse af fremsendt dokumentation.

Det fremgår endvidere af medarbejderes oplysninger, at Lundø på forældres opfordring deltager i møder i sundhedssektoren for at bidrage med viden og udveksle erfaringer.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at aflastningstilbud ikke har det daglige ansvar for undersøgelser og behandling, og at Lundø derfor ikke automatisk er inddraget i den løbende kontakt til sundhedssystemet vedrørende de konkrete børn og unge.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges i bedømmelsen vægt på socialtilsynets observationer i forbindelse med tilsynsbesøget. Endvidere lægges vægt på ledelsens og medarbejdernes oplysninger tillige med analyse af udvalgte stikprøver.

Det fremgår heraf, at Lundø har udarbejdet en kost- og måltidspolitik, idet der lægges vægt på sund, velsmagende kost, ligesom det fremgik, at medarbejderne havde stor indsigt i de enkelte børns/unges funktionsnedsættelser og konsekvenserne heraf.

Tilbuddet har ansat en sygeplejerske på deltid til at understøtte de sundhedsfaglige indsatser, og tilbuddet har gennemgået alle procedurer omkring medicin og hygiejne med en ekstern konsulent med henblik på at sikre, at alle instrukser og procedurer er i overensstemmelse med gældende regler. Alle medarbejdere har medicinkursus og varetager medicin og sondeernæring, og derudover har de fokus på betydningen af, at børn og unge, der er kørestolsbrugere, løbende kommer ud af stolen i forbindelse med hvile, leg og andre aktiviteter.

Dertil kommer, at tilbuddets fysiske rammer rummer muligheder for fysisk aktivitet, idet der er en sal, et snoozel-rum og forskellige andre aktivitetsrum, der opfordrer til leg og bevægelse.

Det fremgik af socialtilsynets egne observationer i forbindelse med tilsynsbesøget, at medarbejderne har et indgående kendskab til de enkelte børn, hvilket understøttes af tilbuddet organiseret med fire faste børne-/ungegrupper og tilhørende faste teams af medarbejdere. Det observeres eksempelvis, at medarbejdere kigger på børnenes iPad og nævner navne på de personer, som er afbilledet. Ligeledes referer medarbejderne til børnenes interesser og tidligere oplevelser.

Medarbejdere er selv opmærksomme på, at tilbuddets målgruppe er meget bred, hvorfor det ikke er muligt at være specialister på alle diagnoser, men medarbejderne beskriver, at de hvis de mangler konkret viden, har god kontakt med såvel børnenes specialskoletilbud som den specialbørnehave, tilbuddet deler fysiske faciliteter med og hvor der findes stor ekspertise, ligesom tilbuddet tager kontakt til de konkrete børns/unges behandlingstilbud i sundhedssektoren.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Lundø i meget høj grad har fokus på at forebygge magtanvendelser. I vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at Lundøs pædagogiske tilgange og metoder er anerkendende og med fokus på at forstå de enkelte børns og unges adfærd og signaler, for derigennem at forebygge frustrationer og konflikter, der kan føre til en magtanvendelse.

Aflastningsinstitutioner er ikke omfattet af særlig lovgivning om magtanvendelse, men i vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at i de tilfælde, hvor tilbuddet tidligere har måttet anvende nødværge for at sikre, at et barn eller en ung ikke forvoldte skade på sig selv eller andre, har tilbuddet omhyggeligt registreret og beskrevet episoderne og indgrebet, således at tilbuddet har kunnet drage læring af episoderne og tilpasse indsatsen, så alle børnene og de unge kan opleve et trygt ophold i overensstemmelse med tilbuddets målsætning.

Endelig lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddet har fokus på ikke at hindre børnenes og de unges frie bevægelighed i forhold til anvendelse af tremmesenge og sengeheste.

I forbindelse med, at tilbuddet anvender eksternt ansatte nattevagter til specielle opgaver i forhold til konkrete børn/unge, skal socialtilsynet fortsat henlede ledelsens opmærksomhed på, at sådanne medarbejdere ikke selv må foranledige en magtanvendelse, men alene må assistere en medarbejder ansat af tilbuddet, hvis denne anmoder den eksternt ansatte om det.



Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Lundø har ikke indberettet magtanvendelser siden 2021, og i bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på dette, samt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere under det aktuelle og tidligere tilsynsbesøg. Endvidere har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer under det aktuelle tilsynsbesøg.

Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget, at medarbejdere var opmærksomme på børnenes og de unges ønsker og behov, og i den forbindelse i meget stort omfang fulgte disse. Medarbejderne lyttede og havde generelt en opmærksomhed på barnets/den unges arousal og i den forbindelse understøttede, at barnet/den unge var veltilpas i situationen.

Hertil lægger socialtilsynet kendskabet til tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder, idet tilbuddet angiver at arbejde ressourceorienteret og anerkendende, med fokus på relationsdannelse og med udgangspunkt i en neuropædagogisk tilgang. Endvidere at der anvendes Low arousal som metode.

Socialtilsynet finder, at disse tilgange og metoder understøtter, at magtanvendelse så vidt muligt undgås og bedømmer, at det også i praksis er dem, medarbejderne anvender.

Ledelsen oplyser ved det aktuelle tilsynsbesøg, at de 'kradse-skemaer' der udfyldes som registrering af fysisk og psykisk vold bruge/bruger og bruger/medarbejder, på børnesiden løbende gennemgås medarbejdermøderne, idet det drøftes, om medarbejderne kunne have handlet anderledes eller om indsatsen skal justeres. Ledelsen oplyser, at der i disse drøftelser ikke er fundet episoder, hvor der tillige har været anvendt magt, men at det i forbindelse med disse drøftelser i forhold til et konkret barn, hvor der var registreret mange episoder, tillige har været drøftet, hvorvidt barnet er indplaceret korrekt i forhold til støttebehov.

Ledelsen giver udtryk for en opmærksomhed på brug af magt, og at det har været drøftet, om tilbuddet havde nogle skjulte magtanvendelser. Ledelsen oplyser at have meldt ud, at det eksempelvis ikke er tilbuddets praksis at tvinge børn afsted i skole. Hvis barnet ikke vil i skole, ringer medarbejderne til forældrene, der så må tage over. Tilsvarende har de ringet til forældre, hvis barnet ikke vil have sonde, så barnets forældre efterfølgende er kommet og har varetaget funktionen eller taget barnet med hjem.

Adspurgt mener ledelsen ikke, at der i Unge-gruppen er unge som dasker til hinanden og ligeledes er der heller ikke foretaget magtanvendelser fra medarbejdernes side. Endvidere beskriver ledelsen en stor opmærksomhed på ikke at forhindre eller begrænse den unge i egen vilje eller ønsker. I stedet er det tilbuddets praksis at aflede den unge, eksempelvis ved at tilbyde en aktivitet ud fra den unges interesse. Ligeledes er tilbuddet opmærksom på at organisere sig ud af, at unge, der ikke kan med hinanden, ikke behøver at være sammen.

Tilbuddet har tidligere fremsendt 'Retningslinjer og vejledning ved magtanvendelse på Lundø', og oplyst, at disse indgår i tilbuddets personalehåndbog. Heraf fremgår, at Lov om voksenansvar ikke er gældende for aflastningsinstitutioner, ligesom tilbuddets generelle tilgang til situationer, der kan medføre en evt. magtanvendelse, herunder tilbuddets procedurer og hvorledes en sådan episode bearbejdes og indberettes, er beskrevet. Socialtilsynet har ikke fundet anledning til at bedømme, at disse retningslinjer ikke fortsat anvendes.

Ledelsen oplyser, at der primo 2022 har været afholdt en temadag for den samlede personalegruppe, og det er ledelsens bedømmelse, at medarbejderne er ajour med gældende lovgivning også i forhold til brug af lift og pleje m.m. i forhold til de gråzoner, der kan være i omsorgsdelen og anvendelse af magt, når ikke alle indenfor målgruppen har et verbalt sprog og er kognitive udfordret.

Socialtilsynet anbefaler fortsat, at ledelsen har en opmærksomhed på løbende/kontinuerligt at sikre medarbejdernes viden indenfor gældende lovgivning, både på børne og voksenområdet. Anbefalingen begrundes blandt andet i tilbuddets omfattende personalegennemstrømning, der medfører risiko for, at ikke alle medarbejdere er relevant opdateret. Endvidere begrundes anbefalingen i, at tilbuddets målgruppe, hvor ikke har et verbalt sprog og er kognitive udfordret, er særligt udsat, ligesom det forhold, at aflastningstilbud ikke er omfattet af lov om voksenansvar, fordrer en særlig opmærksomhed på praksis.

Socialtilsynet her under tilsynsbesøget endvidere drøftet anvendelse af sengeheste, idet socialtilsynet anbefaler tilbuddet at have fokus på at sikre, at børn/unge så vidt muligt har mulighed for af egen drift at komme ud af sin seng.

Tilbuddet gør i høringssvar opmærksom på, '... at tilbuddet i denne drøftelse præciserede, at anvendelse af sengeheste på Lundø altid sker efter en individuel vurdering og kun anvendes i situationer, hvor der er en reel risiko for, at barnet kan falde ud af sengen og hvor et sådan fald kan have alvorlige konsekvenser for barnet. Vi gjorde også opmærksom på at sengen altid er kørt ned til laveste position.'



Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

Lundø har ikke indberettet magtanvendelser siden 2021, og ved tilsynsbesøget den 16. november 2022 har ledelse og medarbejdere betrygget socialtilsynet i, at der ikke foretages magtanvendelser i tilbuddet.

Endvidere har ledelsens og medarbejdernes oplysninger betrygget socialtilsynet i, at regler vedr. magtanvendelse kontinuerligt drøftes tilligemed episoder, der kan indikere, at der anvendes magt, drøftes åbent i personalegruppen.

Socialtilsynet anbefaler tilbuddet fortsat at have fokus på en præcis dokumentation, således at det også i journalnotater bliver tydeligt, hvilken handling, der konkret er foretaget i situationer, hvor et barn evt. konflikter i relation til eksempelvis kravsituationer.

Det fremgår af tidligere fremsendte 'retningslinjer og vejledning ved magtanvendelse i Lundø', at tilbuddet sikrer relevant dokumentation og opfølgning på en evt. foretaget magtanvendelse. Herunder at forældre, driftskommune og Socialtilsyn Hovedstaden orienteres og at der sikres relevant efterbehandling med fokus på egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet er betrygget i, at tilbuddet i meget høj grad anvender episoderne til løbende læring og forbedring af indsatsen, herunder at eventuelle magtanvendelsesepisoder vil føre til refleksion og justering af den pædagogiske indsats.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Lundø har fokus på at forebygge overgreb mod børnene og de unge under opholdet i institutionen.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg 16. november 2022 og på egen analyse af udvalgt dokumentation.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet løbende en opmærksomhed på at drøfte praksis og arbejdsgange for at sikre, at børnene og de unge ikke får overtrådt deres grænser hverken fysisk eller psykisk.

Endvidere har socialtilsynet lagt vægt på, at personalenormeringen løbende sikrer, at der er mange medarbejdere på hver etage, så medarbejderne kan tilrettelægge arbejdsopgaverne med henblik på at sikre høj grad af opsyn med børnene og de unge.

Tilbuddet har fortsat en opmærksomhed på de dilemmaer, der kan opstå i arbejdet med tilbuddets meget udsatte målgruppe; det gælder eksempelvis det forhold, at medarbejdernes praksis i forhold til at beskytte sig selv, kan medføre procedurer, hvor der opstår etiske dilemmaer, for eksempel i forhold til åbne døre på badeværelserne i hygiejnesituationer.

Endelig anerkender socialtilsynet det fortsat som hensigtsmæssigt, at tilbuddet tidligere har udarbejdede samværs politik med udgangspunkt i Gentofte Kommunes overordnede beredskab til forebyggelse og opsporing af overgreb mod børn og unge.

Socialtilsynet anbefaler tilbuddets ledelsen at sikre, at det er synligt for alle i tilbuddet, hvilke opgaver eksternt ansatte medarbejdere kan varetage selvstændigt.



Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på dialog med ledelse og medarbejdere under tilsynsbesøget 16. november 2022 tillige med på analyse af udvalgt dokumentation.

Det fremgår heraf, at der i tilbuddet er en opmærksomhed på både at sikre, at børn og unge under deres ophold i tilbuddet ikke får overskredet deres personlige grænser af andre børn/unge eller af medarbejdere i tilbuddet.

Således beskrives en kultur, hvor der åbent tales om medarbejders og børns/unges tilgange til hinanden og herunder risiko for krænkende adfærd m.m.

Adspurgt mener ledelsen ikke, at der i Unge-gruppen er unge som dasker til hinanden, hvilket socialtilsynets analyse af fremsendte interne registreringer af fysisk og psykisk vold bruger mod bruger og bruger mod personalet understøtter.

Socialtilsynet har modtaget registrering af i alt 32 sådanne episoder, der er foregået over en 7 måneders periode. Af disse er de 19 foretaget bruger mod bruger, mens de 13 er bruger mod personalet. Omkring 80% er foregået i Børnesiden og ca. 20% i Ungesiden.

20% af episoderne er foretaget af et enkelt barn, og ledelsen oplyser, at de interne drøftelser af disse registreringer har medført en drøftelse af, hvorvidt barnets støttebehov var relevant vurderet og at barnet efterfølgende har fået mere omfattende støtte, idet barnet har brug for tæt kontakt.

Ledelsen giver udtryk for, at personalet i meget høj grad har fokus på at udfylde registreringerne og på, at der ikke skal ske overgreb eller vold, børn og børn/ ung og ung i mellem.

Det er tidligere fremgået af oplysninger, at tilbuddet har en praksis, hvor medarbejderne kontinuerligt meddeler sig indbyrdes, når de eksempelvis er på badeværelset eller værelset med et barn/en ung. Endvidere er det tidligere oplyst, at Lundø har udarbejdet en samværspolitik, der giver handleanvisninger og redskaber til medarbejderne med henblik på at sikre, at børn/unge ikke overskrider børnenes og de unges personlige grænser under opholdet i aflastningsinstitutionen.

Samværspolitikken giver endvidere anvisninger til personalet i forhold til at understøtte børnene og de unge i forhold til egen seksualitet, uden at overskride andre børns og unges grænser. Socialtilsynet forudsætter at denne politik fortsat er gældende, idet tilsynet ikke orienteret om, at den er ændret.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt særlig vægt på, at tilbuddet tydeligvis har en opmærksomhed på problematikken og at medarbejderne og ledelsen italesætter deres opmærksomhed og drøfter forskellige dilemmaer desangående.

I forbindelse med, at tilbuddet anvender eksternt ansatte nattevagter til specielle opgaver i forhold til konkrete børn/unge anbefaler socialtilsynet fortsat ledelsen at være opmærksom på, hvilke kompetencer/ ansvarsområder disse medarbejdere kan varetage. Det er således socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet må sikre sig, at disse medarbejdere er omhyggeligt instruerede i hvilke opgaver, de kan/må varetage og hvilke, der alene kan varetages af personale, ansat af tilbuddet.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Aflastningsinstitutionen Lundø drives af Gentofte Kommune, som understøtter den daglige ledelse i forhold til overordnede administrative opgaver og faglig udvikling. Lundøs daglige ledelse består aktuelt af forstander, daglig leder og faglig koordinator under den anden daglige leders barsel. Den samlede ledelse er tiltrådt indenfor det seneste år og er dermed ganske ny.

Socialtilsynet vurderer, at den daglige ledelse i Lundø samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til at sikre kvaliteten i tilbuddets drift og udvikling, og anerkender driftsherres beslutning om, at forstander alene skal varetage driften af Lundø.

Socialtilsynet vurderer, at den ny ledelse har fokus på at sikre fastholdelse af en indsats af høj faglig kvalitet.

Tilbuddet har det seneste år haft en personalegennemstrømning, der er væsentligt højere end på sammenlignelige tilbud, og socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på at sikre rekruttering, oplæring og fastholdelse af medarbejdere med relevante kompetencer og erfaring.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse har sikret en fuld implementering af en struktur, hvor weekend-aflastningen er organiseret med fire faste børne- og ungegrupper med fast tilknyttet team af medarbejdere. Socialtilsynet vurderer denne organisering som hensigtsmæssig i relation til at sikre en høj kvalitet i indsatsen og en medarbejdertilfredshed, der understøtter fastholdelse af kompetent personale.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering understøtter børnenes og de unges individuelle behov for støtte, omsorg og pleje.

Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddets ledelse understøtter en fortsat udvikling af en relevant og langsigtet planlægning og herunder relevant orientering og inddragelse af forældre og børn/unge, med fokus på at understøtte børns/unges/voksnes bevidsthed om selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse med fordel kan have fokus på at sikre relevant og nødvendig ekstern supervision for den samlede personalegruppe samt relevant kompetenceudvikling i relation til målgruppens udfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Lundø har en kompetent men ganske ny ledelse, der generelt understøtter tilbuddets drift og udvikling. I vurderingen af kriteriet lægger socialtilsynet vægt på, at ledergruppen er sammensat af personer med relevante uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer inden for det specialiserede sociale område.

Socialtilsynet vurderer, at den ny ledelse relevante kompetencer og erfaring til at varetage ledelsen af tilbuddet med fokus på at fastholde en indsats for børn og unge af høj kvalitet, og herunder tillige sikre rekruttering, oplæring og fastholdelse af kompetente medarbejdere.

Socialtilsynet ser frem til at følge ledelsens videre arbejde med også at sikre relevant kompetenceudvikling af medarbejdergruppen og relevant og nødvendig ekstern supervision i relation til opgaver og udfordringer.

Socialtilsynet anerkender driftsherres beslutning om at sikre Lundø selvstændig forstander uden ansvar for andre kommunale tilbud.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad og bedømmelse fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på fremsendt cv for forstander samt på oplysninger om daglige ledere og faglig koordinator. Endvidere lægges vægt på oplysninger fremkommet i forbindelse med tilsynsbesøget. Særligt lægger socialtilsynet vægt på, at den samlede ledelse er ganske ny og at en daglig leder er på barsel.

Forstander har været konstitueret daglig leder af Lundø siden november 2021 og fra marts 2022 som forstander i Lundø. Forstander er uddannet socialrådgiver med overbygningsuddannelse og har varetaget forskellige lederansættelser i såvel kommunal administration som i døgntilbud. Seneste ansættelse var fire år som forstander i anden kommunal døgninginstitution i Gentofte kommune. Konstitueret forstander varetager alene opgaver i Lundø, idet den tidligere organisering, hvor forstander tillige var forstander for et døgntilbud og en specialbørnehave er opgivet.

Endvidere består Lundøs ledelse af to daglige ledere af henholdsvis Børne- og Ungesiden. De to daglige ledere er uddannede pædagoger med henholdsvis en diplomuddannelse i ledelse og i pædagogik. Daglig leder i Ungesiden er pt på barsel, hvorfor opgaver i begge afsnit i forhold til arbejdstidsplanlægning, personale mødeafholdelse og kontakt til forældre varetages af en faglig koordinator, mens opgaver vedr. personaleansvar varetages af forstander og daglig leder af Børnesiden.

Socialtilsynet bedømmer, at der med den nye ledelse er etableret et godt fundament for tilbuddet. Medarbejdere giver udtryk for, at det har været hårdt at skifte hele ledelsen på en gang. De oplever i en lang periode at have manglet ledelse og dermed har måttet være 'selvledende', men giver udtryk for at ønske ledelse.

De giver aktuelt udtryk for, at de altid kan få fat i ledelsen. Selvom ledelsen primært er i tilbuddet på hverdage, er det altid muligt – både aften og i weekenden – at få fat i en fra ledelsen, når det er påkrævet. Medarbejdere beskriver konkrete eksempler herpå.

Medarbejdere beskriver ledelsen som progressiv, nytænkende og herunder også åben overfor medarbejdernes tiltag og ideer. Ligeledes oplever medarbejderne, at ledelsen sætter sig ind i tingene og fremstår vidende og kompetent.

I bedømmelsen af indikatoren lægger socialtilsynet fortsat vægt på, at Lundøs ledergruppe understøttes af Gentofte Kommune som driftsherre, idet der er et tæt samarbejde mellem Lundøs ledelse og Gentofte Kommunes institutionskonsulenter; der er fastlagte møder og mulighed for at indkalde kommunens konsulenter efter behov.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren er opfyldt i middel grad og bedømmelsen sænkes fra 5 til 3. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne ikke har modtaget supervision det seneste år. Forstander oplyser, at de to teams har udtrykt forskellige behov for, hvilken supervision de ønsker, så pt. arbejdes der på at få en fælles forståelse for, hvad supervisionen skal kunne og kunne bidrage med. Ledelsen vægter selv supervision med fokus på medarbejderen og herunder den belastning som arbejdet kan medføre, og i mindre grad konkret undervisning, som nogle medarbejder har ytre ønske om.

Tilbuddet oplyser i oplysningsskema til driftsorienteret tilsyn, at det forventes, at supervision etableres fra primo 2023. Socialtilsynet ser frem til at følge tilbuddets indsats i forhold til at etablere relevant og ekstern supervision for medarbejdergruppen.

Ledelsen modtager selv ledelses supervision ca. 5-6 gange om året; den er fortsat fra tidligere ledelse. Forstander modtager ikke individuel supervision.



Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af forstander, daglig leder og faglig koordinator.

Socialtilsynet vurderer, at den valgte nye organisering af weekend-aflastningen i faste grupper af børn/unge/voksne og med fast tilknyttet medarbejder-team tilgodeser børns og unges behov for kendte rammer og kendte voksne.

Den nye organisering vurderedes allerede af forældre og sagsbehandlere til at fungere fint, idet forældre pointerede, de faste medarbejdere som positivt.

Aktuelt vurderer socialtilsynet på baggrund af de samlede oplysninger, at medarbejdere i rimelig grad formår at orientere forældre om kommende weekends indhold i relevant omfang og tillige kontinuerligt have fokus på børns og unges aktuelle behov og legitime ret til at øve indflydelse på aktiviteter og dagligdag i tilbuddet. Det oplyses, at der fortsat er fokus på en optimering af den løbende orientering af forældrene; blandt andet undersøges muligheden for etablering af en digital platform, hvor forældrene selv kan orientere sig.

Medarbejdere oplyser, at der det seneste år har været øget fokus på, at Lundø ikke kan tilbyde et højere serviceniveau, end hvad der er omfattet af takstberegningen. Det har betydet, at Lundø i nogle situationer – flere end tidligere, ikke kan kunnet opfylde alle forældreønsker om aflastning på specifikke datoer. Alle visiterede aflastningsdøgn placeres forsat i et samarbejde med forældrene og fortsat efter modellen, hvor halvdelen af aflastning tilbydes i weekender og den anden halvdel tilbydes i hverdage.

Tilbuddet har det seneste år været præget af en personalegennemstrømning, der er væsentligt højere end på sammenlignelige tilbud, mens sygefravær og anvendelse af ikke fastansatte medarbejdere vurderes som nogenlunde på niveau med sammenlignelige tilbud.



Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5.

Det fremgår af socialtilsynets analyse af budget 2022 og fremsendt personaleoversigt, at tilbuddet tilnærmelsesvis råder over medarbejderressourcer, svarende til budgettets forudsætninger. Samtidig konstaterer socialtilsynet, at tilbuddet i budget 2023 forudsætter øgede medarbejderressourcer, hvilket allerede fremgår af tilbuddets øvrige oplysninger på Tilbudsportalen. De øgede medarbejderressourcer begrundes i ændring af målgruppens behov, og at der fremadrettet forventes flere børn/unge, der har behov for øgede ressourcer.

Det fremgår endvidere af oplysninger, fremkommet under tilsynsbesøget 16. november 2022, at tilbuddet i et vist omfang har måttet gøre brug af vikarer fra bureau for at dække eksempelvis vakante nattevagtstillinger.

Socialtilsynet konstaterer ved analyse af fremsendte personaleoversigter, at medarbejdergruppen samlet set i forbindelse med en del personalegennemstrømning, nu råder over flere medarbejdere med relevant kompetencegivende uddannelse som pædagog end tidligere. Dertil oplyser forstander, at der på baggrund af målgruppens behov er fokus på at ansætte medarbejdere med sundhedsfaglige kompetencer.

Forstander oplyser, at der er fokus på til enhver tid at sikre, at der er tilstrækkeligt personale med relevante kompetencer i forhold til børnenes og de unges behov, og at normeringen i forhold til det enkelte barn tydeligt fremgår af medarbejdernes arbejdsplan.

Det oplyses, at tilbuddet nu har gennemført den omorganisering, der har været undervejs siden 2021, idet såvel børne- som ungesiden er organiseret med to faste børne-/ungegrupper med fast tilknyttet personale. Grupperne er i Børnesiden sammensat på baggrund af alder, mens de på Ungesiden er sammensat på baggrund af relationer. Til de fire grupper er faste teams af medarbejdere tilknyttet. Organiseringen medfører, at børn og unge i weekendaflastning møder en fast gruppe kendte medarbejdere og i meget høj grad kendte børn og unge. Ved aflastning på hverdage, kan den samme struktur dog ikke opretholdes.

Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget samspillet mellem medarbejdere og børn/unge, der kom til tilbuddet fra skole og uddannelsestilbud. Medarbejderne var respektfulde, anerkendende og medinddragende overfor børn og unge, der i meget høj grad viste tillid til medarbejderne. Medarbejderne havde et indgående kendskab til børn og unge, ligesom de var i stand til at følge børns og unges initiativer og var opmærksomme på den enkeltes behov. Medarbejderne lyttede aktivt til børns og unges input og var i stand til at følge og matche barnets/den unges humør og de fremstod dermed kompetente og reflekterede i forhold til faglige udfordringer.

Socialtilsynet bedømmer på denne baggrund, at medarbejderne i meget høj grad besidder kompetencer, der er relevante i forhold til målgruppens behov.

Tilbuddet vurderer ved visitation barnets/den unges/den voksnes støttebehov i varierende omfang, graderet på baggrund af diagnose og funktionsnedsættelse. Behovet beskrives som moderat, omfattende eller fuld støtte og vurderingen indebærer, at

- barnet/den unge/den voksne har brug for moderat verbal og /eller praktisk/fysisk støtte og hvor medarbejderen kan koncentrere sig om 3 børn/unge ad gangen.
- barnet/den unge/den voksne har brug for omfattende verbal og/eller praktisk/fysisk støtte, men også kan beskæftiges alene eller i en gruppe i lidt længere intervaller
- barnet/den unge/den voksne har brug for fuld verbal og/eller praktisk/fysisk støtte og som ikke kan lades alene.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af egne observationer, at børn/unge/voksne på tilsynsdagen havde mulighed for tilstrækkelig kontakt til personalet.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at en meget stor andel af tilbuddets faste medarbejdere har en relevant kompetencegivende uddannelse som pædagog, mens kun en mindre andel ingen kompetencegivende uddannelse har. Endvidere lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddet har ansat en medarbejder til at varetage indkøb og madlavning samt en sygeplejerske på deltid til at varetage de sundhedsfaglige opgaver og understøtte medarbejderne i forhold til medicinering, hygiejne og pleje.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning var i 2021 ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning på 17%, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var på 18,2 pct.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har imidlertid indikeret en højere personalegennemstrømning. Tilbuddets aktuelle personalegennemstrømning er 45%, hvilket er opgjort på baggrund af tilbuddets fremsendte personaleoversigt.

Dels er såvel forstander som to daglige ledere ophørt. Størstedelen af de ophørte medarbejdere har selv sagt op og ledelsen oplyser, at en del er 'weekend-medarbejdere' og studerende, der når de er færdiguddannede finder andet permanent arbejde. 2 medarbejdere er ophørt i forbindelse med langtidssygdom, mens to er gået på pension/efterløn. Leder oplyser, at to er ophørt i forbindelse med, at ledelsen er skiftet ud. Dertil kommer to pædagogstuderende, der pr. definition skiftes ud med kortere intervaller.

Socialtilsynet konstaterer på baggrund af den fremsendte personaleoversigt, at der i væsentlig grad er ansat medarbejdere med relevant kompetencegivende uddannelse til erstatning for medarbejdere uden en sådan relevant uddannelse. Dertil kommer, at medarbejdere oplyser, at nye medarbejdere følger et fastlagt introprogram, ligesom ledelsen kontinuerligt følger op i forhold til nye medarbejdere.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets personalegennemstrømning medfører en høj risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad og ændres fra 5 til 2.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser en sygefravær på 15, sammenholdt med den gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var på 16,0 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen også indgår fravær pga barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne ned data fra tilbuddets årsrapport.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højere sygefravær. Tilbuddets aktuelle sygefravær er 16 dage i gennemsnit pr. månedslønnet medarbejder.

Leder oplyser, at 53% af det samlede fravær skyldes langtidssygemeldinger. Endvidere oplyser leder, at der i tilbuddet har været en del langtidsfravær, der ikke skønnes arbejdsrelateret og at det for to medarbejders vedkommende har resulteret i en opsigelse. Ledelsen beskriver at have en opmærksomhed på at mindske omfanget af sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets sygefravær medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.



Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det fremgår af tilbuddets oplysninger, at tilbuddet anvender ikke fastansatte medarbejdere svarende til 6 årsværk.

Dertil fremgår det af fremsendt oversigt over faste medarbejdere, at tilbuddet har fastansatte medarbejdere næsten svarende til, hvad der er forudsat i budget 2022, idet mangler ca. tre årsværk.

Det fremgår af fremsendt oversigt over anvendelse af ikke fastansatte medarbejdere, ansat direkte i tilbuddet, at der anvendes ressourcer svarende til 4 årsværk.

Fremsendt opgørelse over anvendte vikarer fra bureau i perioden 1.10.2021 – 30.9.2022 viser anvendelse af ikke fastansatte medarbejdere svarende til 2 årsværk.

Samlet set tyder oplysningerne på, at tilbuddet anvender ressourcer svarende til ca. 3 årsværk udover, hvad der forudsættes i budget 2022. De øgede ressourcer må formodes at fremkomme i forlængelse af de visiterede børns/unges udfordringer og behov.

Leder oplyser, at der aktuelt er 2 vakante nattevagtsstillinger.

Leder oplyser tillige, at tilbuddet for en tre måneders periode har måttet købe fast vikar fra vikarbureau.

På baggrund heraf og på baggrund af tilsynskonsulenternes observationer under tilsynsbesøget bedømmer socialtilsynet, at anvendelsen af ikke fastansatte medarbejdere i høj grad er hensigtsmæssig i relation til at tilrettelægge en systematisk pædagogisk indsats, hvilket bedømmelsen afspejler.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Lundøs medarbejdere samlet set besidder relevante uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer i forhold til at imødekomme børnenes og de unges behov for støtte, pleje, omsorg og aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne løbende indgår i forskellige opkvalificeringsaktiviteter, senest med fokus på Low arousal. Endvidere har tilbuddets fokus for opkvalificering været rettet mod en tilpasning af den individuelle indsats for det enkelte barns/den enkelte unges/voksnes behov i relation til dennes udfordringer og behov.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejdernes kompetencer kan genfindes i samspillet med børnene og de unge/voksne, idet medarbejdernes tilgang afspejler tilbuddets værdigrundlag og målsætning, gennem en anerkendende, relationel og ressourceorienteret indsats.

Endelig vurderer socialtilsynet, at medarbejderne generelt formår at bringe deres viden særligt om Low Arousal i spil i den daglige pædagogiske indsats i tilbuddet, og derigennem har fået en øget forståelse for det enkelte barns vanskeligheder og udviklingspotentialer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har oparbejdet en øget forståelse af indsatsen som baseret på et fælles fagligt ståsted og dermed en mere systematisk indsats med fokus på den enkeltes individuelle behov.

Socialtilsynet anerkender denne udvikling men anbefaler fortsat tilbuddets ledelse at understøtte en generel kompetenceudvikling af den samlede medarbejdergruppe blandt andet med fokus på de kontinuerlige ændringer i målgruppens sammensætning.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anerkender tilbuddets fokus på kontinuerlig intern kompetenceudvikling af den samlede medarbejdergruppe og anbefaler tilbuddets ledelse at fastholde dette fokus med udgangspunkt i såvel tilbuddets brede målgruppe som en personalegennemstrømning, der er højere end på sammenlignelige tilbud.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Lundøs medarbejdere generelt besidder relevante personlige og relationelle kompetencer i forhold til børnenes og de unges behov. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer også i forhold til såvel tilbuddets målgruppe som de valgte faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er i stand til at beskrive og levere en indsats, baseret på et fælles fagligt ståsted og udmøntet individuelt i overensstemmelse med det enkelte barns/den enkelte unges/voksnes behov og udfordringer.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne generelt har et indgående kendskab til de enkelte børn og unges/voksnes særlige behov for støtte, pleje, omsorg og aktiviteter.

Det er endvidere vægtet, at medarbejdernes samspil med børnene og de unge fremstår positivt og respektfuldt. Det er været tydeligt for socialtilsynet, at børnene og de unge har tillid til medarbejdere og oplever dem som en tryghedsskabende faktor.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at en stor del af medarbejderne har en pædagogisk uddannelse og/eller erfaring med målgruppen, ligesom en større del af medarbejdergruppen har lang anciennitet i Lundø.

Socialtilsynet er opmærksom på, at medarbejderne også aktuelt udtrykker et ønske om fælles faglig opkvalificering, der kan understøtte deres forståelse af fælles kompetencer, i relation til målgruppens karakteristika.

Socialtilsynet anbefaler på den baggrund tilbuddets ledelse at have fokus på en generel opkvalificering i relation til målgruppen, herunder også en opkvalificering i forhold til relevante faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet anerkender tilbuddets arbejde med at optimere dokumentationen af tilbuddets indsats, der på baggrund af konkrete, klare mål kan anvendes til egen læring og en evt. forbedring af tilbuddets indsats. Socialtilsynet vil følge resultaterne heraf ved kommende tilsyn.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen hæves fra 3 til 4. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på oplysninger fra tilbuddets oversigt over medarbejdere og på dialog med ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøget den 16. november 2022.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på, at en meget stor andel af tilbuddets faste medarbejdere har en relevant kompetencegivende uddannelse som pædagog, mens kun en mindre andel ingen kompetencegivende uddannelse har. Socialtilsynet lægger desuden vægt på, at tilbuddet har ansat en sygeplejerske på deltid til at varetage de sundhedsfaglige opgaver og understøtte medarbejderne i forhold til medicinering, hygiejne og pleje og på at de to daglige ledere har gennemført en diplomuddannelse i henholdsvis ledelse og pædagogik.

Det fremgår, at Lundø har ansat 46 medarbejdere i faste stillinger. Af de 39, der har mere end 30 timer/uge, har de 28 en kompetencegivende uddannelse som pædagog, socialrådgiver eller en sundhedsfaglig uddannelse. De øvrige medarbejdere er ufaglærte/ omsorgsmedhjælpere; derudover har nogle medarbejdere opgaver i for eksempel køkken eller administration, ligesom tilbuddet har studerende. I forbindelse med det seneste års personalegennemstrømning, er andelen af medarbejdere med relevant kompetencegivende uddannelse øget.

Det fremgår tillige af tilbuddets oplysninger, at tilbuddet anvender ikke fastansatte medarbejdere svarende til 6 årsværk. Disse er ikke i nævneværdigt omfang undervist i tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder, men det er muligt for dem at opdatere sig i forhold til de enkelte børn/unge i tilbuddets skriftlige dokumentation/cardex.

Ledelsen oplyser, at der det seneste år har været et særligt fokus på at optimere tilbuddets dokumentation, herunder udarbejdelse af mål for børnenes/de unges/voksnes udvikling. Endvidere oplyser tilbuddet i fremsendt notatark til opfølgning på udviklingspunkter, at den generelle kompetenceudvikling på Lundø har omhandlet Low arousal med fokus på at arbejde ud fra denne tilgang. Endvidere har der været undervisning i Intensive Interaction som inspiration til det pædagogiske arbejde og samspillet mellem børn og voksne.

Fremadrettet er der fokus på øget viden om epilepsi, idet en ikke uvæsentlig del af tilbuddets børn/unge har denne diagnose.

Derudover oplyser tilbuddet i notatarket, at der arbejdes individuelt med viden om relevante rammer og faglige tilgange i forhold til de enkelte børn/unge, idet der er fokus på såvel kommunikation, behov for struktur og forudsigelighed og viden om, hvordan barnets eller den unges/voksnes handicap giver sig udtryk tillige med erfaringer med virksomme pædagogiske tilgange og rammer.

Socialtilsynet bedømmer, at der i meget høj grad er overensstemmelse mellem disse beskrivelser og tilsynskonsulenternes egne observationer i forbindelse med tilsynsbesøget.

I dialogen fremstod medarbejderne engagerede og med stor konkret viden om de enkelte børn/unge/voksne, ligesom de fremstod med personlige og relationelle kompetencer. De gav desuden udtryk for at ønske yderligere kompetenceudvikling, i relation til de mange forskelligartede problematikker, målgruppen indeholder.

Ledelsen giver fortsat udtryk for, at have fokus på en optimering af tilbuddets dokumentation.

På baggrund af de samlede informationer i forbindelse med tilsynsbesøget er det socialtilsynets bedømmelse, at indsatsen tilrettelægges individuelt for hvert barn/ung/voksen, og at det i stadig højere grad sker på baggrund af fælles kompetenceudvikling og fælles drøftelser, således at indsatsen i højere grad fremstår systematisk og baseret på en fælles faglighed, under anvendelse af valgte faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet anerkender ledelsens fokus at sikre udvikling af tilbuddets indsats og anbefaler derfor fortsat tilbuddets ledelse at have fokus på at sikre kompetenceudvikling med fokus på fastholdelse af en fælles faglighed og på en optimering af tilbuddets dokumentationspraksis.

Bedømmelsen af denne indikator tager desuden højde for, at medarbejdergruppen ikke har modtaget supervision det seneste år.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på egne observationer i forbindelse med tilsynsbesøget den 16. november 2022. Endvidere har socialtilsynet lagt vægt på medarbejderes og ledelsens oplysninger.

Socialtilsynet observerede under besøget et positivt, anerkendende og respektfuldt samspil mellem børnene/de unge og medarbejderne. Børn og unge udviste tillid til medarbejderne, der formåede at skabe kontakt også til tilsynskonsulenten, på trods af det manglende kendskab.

Det fremgik af medarbejdernes udtalelser og samtaler med børn/unge/voksne, at medarbejderne har et indgående kendskab til den enkelte medarbejder refererede til børnenes interesser og tidligere oplevelser, ligesom medarbejderne kunne fange børnenes initiativer, som medarbejderne efterfølgende fulgte.

Medarbejderne formåede at lytte aktivt til de unges beskrivelser, og i den sammenhæng følge og matche den enkelte unges humør. Samtidig inddrog medarbejderne de andre unge i samtalen ved hele tiden at verbalisere, hvad der skete i rummet. Eksempelvis satte medarbejderne ord på den enkelte unges intentioner, eller verbale udbrud 'sikke glad han er' eller 'hov hun har travlt'.

Endvidere observerede tilsynskonsulenterne medarbejdere anvende en både medinddragende, anerkendende og respektfuld tilgang ved konstant at verbalisere sine gøremål og herved orienterer den unge om, hvad medarbejderne lavede bag den unges ryg.

Medarbejderne var i kontakt med børnene og de unge fra første færd og kommunikerede med dem om deres oplevelser i skolen og hvad der skulle foregå i tilbuddet, ligesom de fik mulighed for at gå i gang med relevante aktiviteter. Det fremgik tydeligt, at medarbejderne har oparbejdet en relationen til de enkelte børn/unge, og at børnene og de unge finder relationerne tryghedsskabende.

Samtidig har medarbejderne selv under interview oplyst, at de ønsker yderligere kompetenceudvikling med fokus på målgruppens udfordringer og behov, ligesom tilbuddet anvender ikke fastansatte medarbejdere, der ikke har mulighed for at indgå i hverken personalemøder, kompetenceudvikling eller supervision.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Aflastningsinstitutionen Lundø er beliggende i en nybygget ejendom i Gentofte Kommune. Tilbuddet deler udearealer, personalefaciliteter og forskellige aktivitetsfaciliteter med specialbørnehaven Troldemosen og børneterapien.

Aflastningstilbuddet er indrettet på to etager, der rummer henholdsvis Børne- og Ungesiden. Lundø er indrettet med loftslyfte, handicapbadeværelser og plads til hjælpemidler. Tilbuddet har eneværelser til børnene og de unge; der er direkte adgang til badeværelser, idet to børn/unge deler et badeværelse beliggende mellem deres respektive værelser.

Tilbuddet har endvidere en række rummelige fællesfaciliteter i form af stuer, køkkener og aktivitetsrum, der giver gode muligheder for at dele børnene og de unge i mindre grupper og tilbyde relevante aktiviteter til de enkelte børn og unge.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter børnenes og de unges behov for at kunne deltage i fælles og sociale aktiviteter; derudover giver rammerne gode muligheder for, at børnene og de unge kan trække sig eller blive skærmet i det omfang, de har brug for ro og overskuelighed til individuelle aktiviteter og gøremål. I vurderingen af temaet lægger socialtilsynet særlig vægt på egne observationer af, at børnene færdes hjemmevant i de fysiske rammer og giver udtryk for at trives.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Lundøs fysiske rammer i høj grad understøtter børnenes og de unges trivsel og udvikling.

De fysiske rammer, som er taget i brug medio 2019, er nybygget til aflastning for børn og unge med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse, og socialtilsynet har lagt vægt på, at indretningen dels rummer traditionelle faciliteter og dels rummer loftslyfte, elektroniske oversigtstavler, rummelige badeværelser samt plads til hjælpemidler.

Derudover har socialtilsynet lagt vægt på at indretningen giver gode muligheder for at dele børnene op i mindre grupper for at tilgodese deres behov for ro og overblik, og for at kunne tilbyde relevante aktiviteter til mindre grupper af børn og unge. I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at børnene generelt trives i de fysiske rammer, hvilket ses ved, at børnene og de unge færdes hjemmevant i de fysiske rammer.

Socialtilsynet har i mindre grad lagt vægt på, at tilbuddet ikke fremstår som børnenes og de unges hjem, idet der ikke er tale om et hjem, men derimod et aflastningstilbud, som benyttes af skiftende børn og unge hen over en måned. Det er dog vægtet positivt, at rammerne er indrettet, så de fremstår hyggelige og vedkommende for børnene og de unge.



Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer samt dialog med medarbejdere og ledelse i forbindelse med tilsynsbesøget den 16. november 2022. Ledelsen og medarbejderne har oplyst, at det er deres opfattelse, at børnene og de unge trives i de fysiske rammer.

Det fremgår af socialtilsynets observationer, at børn og unge færdes hjemmevant i de fysiske rammer, som de anvender selvstændigt i det omfang, de har mulighed for det under hensyn til deres udfordringer. Socialtilsynet observerer, at børn og unge i meget høj grad nyder fællesskabet i henholdsvis Børne- og Ungesiden, idet det i begge afsnit observeredes et fællesskab omkring et eftermiddagsmåltid, hvor der var gjort såvel fysisk som mental plads til de enkelte børn/unge med udgangspunkt i individuelle behov og udfordringer.

Børn og unge, som har brug for at trække sig fra fællesskabet, har gode muligheder for det, og medarbejdere har ved tidligere tilsyn givet eksempler på, at børn og unge selv har taget initiativ til at søge væk fra fællesskabet og finde ro ved mere individuelle aktiviteter.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddets fysiske rammer er indrettet, så børns og unges fysiske og mentale sundhed understøttes, idet der er omfattende muligheder for såvel fællesskab som for at den enkelte kan trække sig tilbage under mere rolige forhold.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer, samt på dialog med ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøget den 16. november 2022.

De fysiske rammer er udformet med fokus på målgruppen; såvel fællesrum som gange og værelser er rummelige og giver plads til de nødvendige hjælpemidler.

Lundø er beliggende i en af fire længer, der er bygget omkring en lukket gård/legeplads. (De tre andre længer anvendes af Børneterapien og en specialbørnehave). Lundøs fysiske ramme består af to etager. Huset er indrettet med 11 værelser på hver etage, i alt 22 enkeltværelse. Værelserne er placeret to og to omkring et badeværelse, således at to børn/unge deler et badeværelse. I halvdelen af værelserne og de tilhørende badeværelser er der monteret loftslifte mellem værelse og bad, mens der er forberedt til loftslifte i de resterende værelser/badeværelser. På hver etage er der 2 fællesrum/stuer, hvor børnene og de unge kan opdeles i mindre aktivitets- og spisegrupper.

Tilbuddet har produktionskøkken i stueetagen og et anretterkøkken på hver etage samt et træningskøkken i stueetagen, hvor børnene kan deltage i madlavning. Det fremgår endvidere, at tilbuddet har personalefaciliteter og medicinrum på begge etager samt diverse depotrum. Yderligere personale- og kontorfaciliteter er indrettet i de to længer, som børneterapien anvender, idet det samlede personale i de tre tilbud i fællesskab kan anvende disse faciliteter.

Bygningen har elektronisk låsesystem, der giver børnene og de unge adgang til de rum, der er relevante. Alle døre kan åbnes indefra, ligesom dørpumper på døre til værelser kan og må afmonteres (godkendt af brandmyndigheder), så dørene kan stå på klem i overensstemmelse med de enkelte børns behov. Børnene og de unge har adgang til den lukkede gård/legeplads midt i bebyggelsen døgnet rundt, idet døren åbnes ved hjælp af trykknop, som børnene selv kan betjene. Derudover har børnene og de unge sammen med personale adgang til træningssale, et sanserum og et vandlegerum, som deles med specialbørnehaven og børneterapien.

Endvidere er tilbuddet beliggende tæt på natur, der kan anvendes til udendørs aktiviteter.

Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer imødekommer børnenes/de unges behov; I Ungesiden er der opsat en elektronisk tavle på væggen, hvor de unge kan orientere sig om medarbejdere, aktiviteter og dagens menu. Socialtilsynet bedømmer på baggrund af egne observationer, at rammerne generelt er velegnede til målgruppen; Medarbejderne kan ved behov dele børnene i mindre grupper og målrette indsatsen til den mindre gruppe, hvilket bedømmes at tilgodese børns/unges behov.



Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet ikke er børnenes og de unges hjem, idet Lundø er et aflastningstilbud, hvor rammerne på skift bliver brugt af forskellige grupper af børn og unge med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne i tidsbegrænsede aflastningsophold.

Rammerne er indrettet til at imødekomme målgruppens varierende behov.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at brugerne opholder sig et begrænset antal døgn pr. måned i aflastningstilbuddet, og at rammerne skal afspejle et sted, hvor målgruppen kan holde weekend eller tilsvarende. Socialtilsynet har lagt vægt på, at Lundøs fysiske rammer generelt er hyggeligt indrettet, og at tilbuddet bærer præg af, at det skal være et sted, hvor børnene og de unge dels kan være trygge og slappe af, og dels kan deltage i aktiviteter både inde og ude.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er en lav grad af gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold. Det er derfor ikke muligt at vurdere, om tilbuddets budget giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Det er imidlertid Socialtilsynets vurdering, at kvaliteten i tilbuddet er tilfredsstillende, og den lave grad af gennemsigtighed ikke har indflydelse herpå.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2021. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen og på dialog med tilbuddets driftsherre. Vurderingen er foretaget på baggrund af budgettet for 2022, da tilbuddet ikke har overholdt deadline for indsendelse af budgettet for 2023, hvorfor behandlingen af budgettet for 2023 på tidspunktet for tilsynsrapportens offentliggørelse ikke er afsluttet.

Begrundelse

Socialtilsynet har d. 28. april 2022 godkendt tilbuddets budget for 2022 på trods af en lav grad af gennemsigtighed i tilbuddets samlede økonomi, da Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for en høj faglig kvalitet og at tilbuddets driftsherre er i gang med at skabe den nødvendige gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold.

Den lave grad af gennemsigtighed skyldes, at (1) der er væsentlige afvigelser mellem oplysninger i antal normeringer/medarbejdere på Tilbudsportalen og oplysninger om samme i budgettet for 2022, (2) tilbuddets udgifter til vedligeholdelse og forsikring i høj grad overstiger udgifter i lignende tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.

Socialtilsynet gør opmærksom på, at det på grund af den lave gennemsigtighed ikke kan vurderes, om der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet forventer, at gennemsigtigheden i tilbuddets økonomi genoprettes snarest og følger op herpå – når budgettet for 2023 færdigbehandles i januar 2023 og årsrapporten for 2022 modtages i maj 2023.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2022, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at tilbuddets driftsherre er i proces med at tilvejebringe den nødvendige gennemsigtighed, så Socialtilsynet kan vurdere, om budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har d. 28. juli 2022 godkendt tilbuddets budget på trods af en lav grad af gennemsigtighed i tilbuddets samlede økonomi, da Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for en tilfredsstillende faglig kvalitet, og at tilbuddets driftsherre er i gang med at skabe den nødvendige gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold.

Den lave grad af gennemsigtighed skyldes, at (1) der er væsentlige afvigelser mellem oplysninger i antal normeringer/medarbejdere på Tilbudsportalen og oplysninger om samme i budgettet for 2022, (2) tilbuddets udgifter til vedligeholdelse og forsikring i høj grad overstiger udgifter i lignende tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.

På grund af den lave gennemsigtighed kan Socialtilsynet ikke vurdere, om der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet forventer, at gennemsigtigheden i tilbuddets økonomi genoprettes snarest og følger op herpå – når budgettet for 2023 færdigbehandles i januar 2023 og årsrapporten for 2022 modtages i maj 2023.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

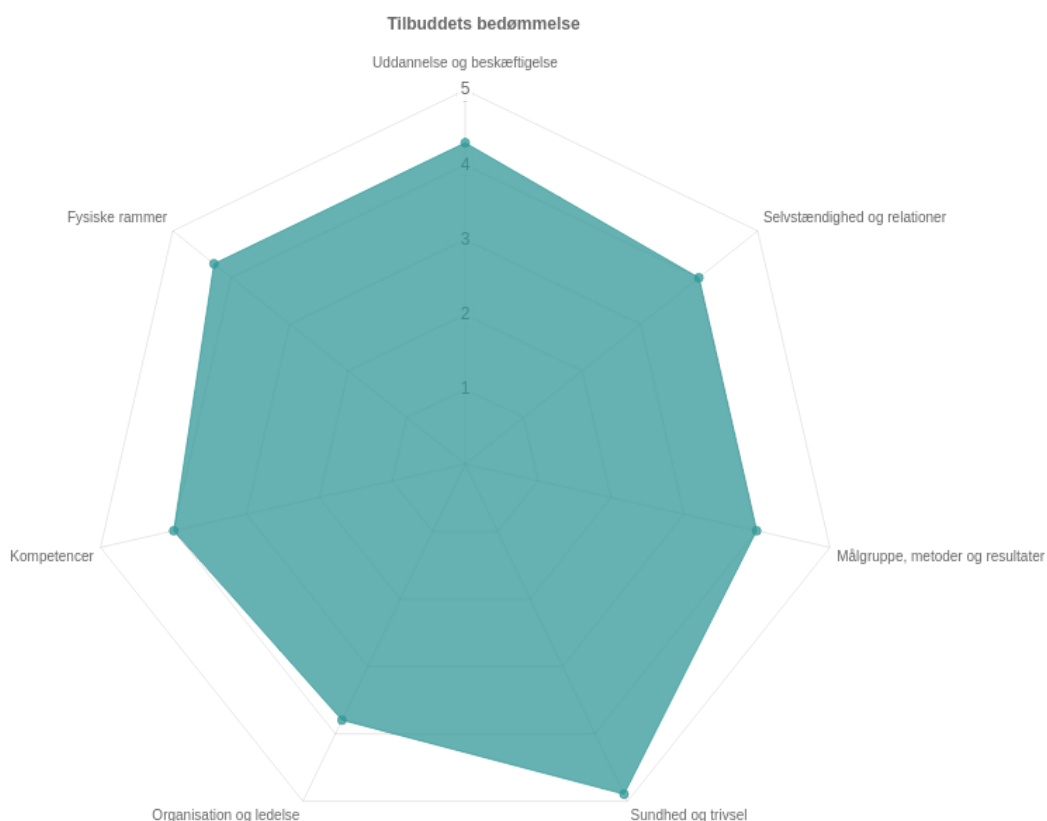
Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2021 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år.

Socialtilsynet er i dialog med tilbuddet omkring gennemsigtigheden af interne udgifter, som fx administrationsbidrag, vedligeholdelse, forsikringer, afskrivninger mv.

Det er herudover Socialtilsynets vurdering, at der er behov for større gennemsigtighed i driftsherres håndtering af efterregulering, da kommunens revisor har konstateret, at finansieringsbekendtgørelsens regler om efterregulering ikke overholdes i alle tilfælde.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Opgørelse af sygefravær
- Dokumentation
- Budget
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt

Beskrivelse

Notatark til opfølgning på tidligere udviklingspunkter

Oplysningsskema til driftsorienteret tilsyn

Opgørelse over årsager til medarbejderophør

Oversigt anvendelse af ikke fastansatte medarbejdere - ansat i tilbuddet og i vikarbureau

Skema til vurdering af støttebehov og takstfastsættelse

Oversigt over diagnoser for børn/unge i tilbuddet

Interne registreringer af fysisk og psykisk vold bruger mod bruger og bruger mod medarbejder



Interviewkilder

Kilder

- Øvrige interviewkilder
- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

driftsherre

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget samspillet mellem medarbejdere og tilbuddets børn og unge/voksne i to timer en hverdagseftermiddag.