



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Aflastningsinstitutionen Lundø
Dato for generering af rapport:	03-12-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	9
Organisation og ledelse	11
Kriterium 8	11
Kriterium 9	13
Økonomi	16
Økonomi 1	17
Økonomi 2	17
Økonomi 3	17
Spindelvæv	18
Datakilder	18
Interviewkilder	19
Observationskilder	19



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Aflastningsinstitutionen Lundø
Hovedadresse	Bank-Mikkelsens Vej 14B 2820 Gentofte
Kontaktoplysninger	Tlf.: 39984420 E-mail: pija@gentofte.dk Hjemmeside: http://www.lundoe.gentofte.dk
Tilbudsleder	Pia Jacobsen
CVR-nr.	19438414
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	22
Målgrupper	Autismespektrum Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Multipel funktionsnedsættelse Sjældent forekommende funktionsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Birgitte Barkholt Mette Kondrup Nielsen
Tilsynsbesøg	01-10-2021 14:00, Uanmeldt, Aflastningsinstitutionen Lundø

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Aflastningsinstitutionen Lundø	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Hjerneskade, erhvervet, Sjældent forekommende funktionsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse	18	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
		4	Midlertidigt botilbud, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har aflagt uanmeldt driftsorienteret tilsyn i Aflastningsinstitutionen Lundø 1. oktober 2021. Socialtilsynet har besigtiget de fysiske rammer, herunder observeret samspillet mellem børn/unge og medarbejdere, ligesom tilsynet har talt med medarbejderne. Efterfølgende har socialtilsynet interviewet forstander og analyseret udvalgt dokumentation, ligesom 16 sagsbehandlere fra visiterende kommuner har besvaret en spørgeskemaundersøgelse fremsendt til sagsbehandlere for alle indskrevne børn/unge/voksne.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget alene haft fokus på temaerne 'Uddannelse og beskæftigelse', 'Selvstændighed og relationer' samt 'Organisation og ledelse'. I forhold til kvalitetsmodellens øvrige temaer står Socialtilsyn Hovedstaden fortsat inde for vurderinger, foretaget i forbindelse med tilsyn oktober 2020.

Der er endvidere foretaget *økonomisk tilsyn*, hvorunder tilbuddets budget 2021 samt budget- og nøgletal for 2020 er behandlet.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af det aflagte tilsynsbesøg samt den udførte triangulering af fremsendt dokumentdata, interviews, observationer og oplysninger fra visiterende kommuner, at Lundø fortsat har en kvalitet, der gør tilbuddet egnet til at varetage aflastningsophold for hjemmeboende børn, unge og voksne med betydelig og varig nedsat funktionsevne.

Tilsynets resultat er 'godkendt'.

Aflastningsordningen i Lundø tilrettelægges siden januar 2021 i forhold til weekendaflastningen for relativt faste grupper af børn/unge/voksne med fast tilknyttede medarbejderteams. Hverdagsaflastningen varetages ligeledes i faste børnegrupper, idet den lige weekend har mandag og tirsdag, mens den ulige har onsdag og torsdag. Børnene møder således også på hverdage børn fra deres gruppe. Personalet arbejder derimod ikke i deres weekendhold i hverdage – her er de blandet fra de to weekendhold.

Socialtilsynet vurderer, at den valgte organisering med faste grupper og fast tilknyttet personale understøtter en høj grad af genkendelighed og tryghed for de børn og unge, der benytter tilbuddet. Herunder lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddets medarbejdere i den nye organisering i endnu højere grad end tidligere har mulighed for at bringe deres kompetencer i spil i relationerne og indsatsen i forhold til de børn og unge, der benytter tilbuddet. Vurderingen understøttes af sagsbehandlere, der på baggrund af forældrenes udsagn giver udtryk for at opleve denne nye struktur som hensigtsmæssig og god for børn og unge, der er glade for at komme i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at denne organiseringsform endnu ikke er fuldt implementeret i begge tilbuddets afdelinger og vil også ved kommende tilsynsbesøg følge tilbuddets arbejde med implementeringen.

Socialtilsynet vurderer, at Lundø støtter op om børnenes og de unges dagtilbud og skolegang ved blandt andet i praksis at understøtte børnenes og de unges selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer samtidig, at tilbuddets dokumentation af denne praksis, herunder udarbejdelse af mål for den enkeltes udvikling tillige med beskrivelse af medarbejderens indsats og effekten heraf, er af meget vekslende kvalitet og omfang.

Socialtilsynet vurderer i den forbindelse, at tilbuddet generelt har meget omfattende og relevante beskrivelser af det enkelte barns/den enkelte unges ønsker, udfordringer og behov tillige med udførlige beskrivelser af den indsats, tilbuddet skal levere i forhold til omsorg og fysisk pleje.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse, i tæt samarbejde med Gentofte Kommune som driftsherre, varetager tilbuddets drift og udvikling kompetent og ansvarligt og herunder understøtter medarbejdernes løbende opkvalificering og den daglige pædagogiske praksis ved at bidrage med viden og erfaring i forhold til de udfordringer, medarbejderne møder i dagligdagen og ved at sikre kontinuerlig supervision og fælles kompetenceudviklingsforløb. Socialtilsynet finder det relevant, at tilbuddets opkvalificeringsaktiviteter fortsat har fokus på dokumentation og på tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder.

På baggrund af oplysninger fra et stort antal dagsbehandlere og forældre vurderer socialtilsynet, at børn/unge/voksne generelt trives i tilbuddet, ligesom tilbuddet varetager samarbejdet med forældrene hensigtsmæssigt.

Særligt fokus i tilsynet

Opfølgning på tidligere tilsyn

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Lundø er et aflastningstilbud for hjemmeboende børn og unge med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne. Børnenes og de unges forældre er primære omsorgspersoner, og har derfor den primære kontakt til skole og uddannelsestilbud.

Lundø stiller sig som tidligere til rådighed i samarbejdet med skole og dagtilbud, og deltager gerne i møder og samarbejde. Socialtilsynet vurderer, at Lundø løbende bakker op omkring de enkelte børn og unges dagtilbud eller skole- og uddannelsestilbud, ved at holde sig orienteret gennem samarbejdet med børnenes og de unges dagtilbud/skoler og ved at sikre, at børnene og de unge er kommet udhvilede og velforberejede af sted i skole, når de har været i aflastning op til en hverdag.

I vurderingen af temaet har Socialtilsynet lagt særlig vægt på, at Lundø fortsat opstiller mål for udvikling af den enkeltes selvstændighed, sociale kompetencer og døgnrytme, der samlet set kan understøtte børnenes og de unges generelle trivsel og selvstændighed og derigennem understøtte den enkeltes skolegang og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Aflastningsinstitutionen Lundø støtter børnene og de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og uddannelse. I bedømmelsen af kriteriet lægger Socialtilsynet vægt på, at børnene og de unge generelt er tilknyttet specialbørnehaver, specialskoler og ungdomsuddannelser i form af STU, hvor de har et stabilt fremmøde. I vurderingen tager Socialtilsynet højde for, at Lundø ikke opstiller konkrete mål i forhold til at understøtte børnenes skolegang, men vægter samtidig, at de mål, som tilbuddet arbejder med i forhold til selvstændighed, sociale kompetencer og døgnrytme får en afsmittende effekt på børnenes og de unges generelle trivsel og selvstændighed, og at målene således også understøtter skolegangen.

Endvidere vægter socialtilsynet, at Lundø deltager som en aktiv samarbejdspart i forhold til børnenes og de unges skole-/uddannelsestilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad og bedømmelsen hæves fra 2 til 3. I bedømmelsen lægger socialtilsynet særligt vægt på egen dokumentanalyse i forbindelse med tilsynsbesøget 1. oktober 2021 og på leders oplysninger. Det fremgår heraf, at Lundø bestræber sig på at opstille mål vedrørende barnets/den unges udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer, og således understøtter børnenes og de unges generelle udvikling og dermed også deres skolegang.

Det fremgår dog tillige, at sådanne konkrete mål ikke er udarbejdet for alle tilbuddets børn og unge.

Leder oplyser i forbindelse med tilsynsbesøget, at tilbuddet fortsat arbejder med at udvikle sin praksis for opstilling af mål, og at tilbuddet har opstillet mål, der således indirekte understøtter skolegangen for en del af tilbuddets børn og unge, men ikke for alle.

Socialtilsynet lægger endvidere i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet i sin indsats understøtter børnenes og de unges skolegang ved at sikre at børnene/de unge er udhvilede, får sund kost og ved, at tilbuddet kontinuerligt samarbejder med børnenes/de unges skole-/uddannelsestilbud.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator. I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger i det fremsendte dokumentationsmateriale i forbindelse med tilsynsbesøget den 1. oktober 2021, og på dialog med medarbejdere ved tilsynsbesøget. Det fremgår af oversigten over børn og unge, der er indskrevet i Lundø, at alle borgere på nær muligvis en enkelt er indskrevet i specialbørnehave, specialskole eller STU. I forbindelse med tilsynsbesøget bekræftede medarbejderne, at dette er gældende.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator. I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn og på tilsynskonsulenternes observationer og dialog med medarbejdere ved tilsynsbesøget den 1. oktober 2021.

Alle børn og unge ankom til Lundø fra skole-/uddannestilbud, ligesom medarbejderne tog imod børn og unge og fulgte op på deres skoledag. Medarbejdere har i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg oplyst, at det er en del af de daglige opgaver at sikre, at børnene og de unge passer deres dagtilbud eller skolegang i forbindelse med aflastningsopholdene. Medarbejdernes oplysninger er blevet underbygget i det skriftlige dokumentationsmateriale, der blandt andet indeholder referater af samarbejds møder mellem forældre, skole og aflastningstilbud.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Lundø i sin indsats har fokus på at understøtte børnenes og de unges selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet lægger særligt vægt på, at tilbuddet i vekslende omfang og endnu ikke systematisk opstiller individuelle udviklingsmål, der er relevante konkret i forhold til barnets eller den unges ophold i Lundø. Men hvor sådanne udviklingsmål ses opstillet, er det typisk i forhold til udvikling af selvstændighed i form af kompetencer til at vælge selvstændigt eller i forhold til socialt samvær med de øvrige børn og unge. Socialtilsynet vurderer endvidere, at hvor sådanne mål er opstillet, følger medarbejderne op på målene og justerer mål og indsats i takt med, at det enkelte barn/unge udvikler sig. Socialtilsynet anerkender tilbuddets arbejde med at etablere faste børne- og ungdomsgrupper i weekend-opholdene og vurderer, at det giver børn og unge mulighed for at udvikle sociale kompetencer i kendte børnegrupper og med faste voksne, ligesom det sikrer tryghed og mulighed for tættere relationer til tilbuddets medarbejdere. Socialtilsynet lægger i vurderingen vægt på sagsbehandleres tilbagemelding om, at organiseringen fungerer godt og til forældrenes tilfredshed. Endvidere lægger socialtilsynet vægt på, at såvel sagsbehandlere som forældre giver udtryk for, at børn/unge/voksne trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at Lundø med etablering af disse relativt faste weekendgrupper har opstillet en hensigtsmæssig fysisk og social ramme, der understøtter, at børn og unge kan møde ligesindede og opbygge relationer og venskaber, som de ellers ikke har mulighed for på grund af deres lave funktionsniveau, idet de ikke har mulighed for selvstændigt at opsøge forskellige miljøer med jævnaldrende efter skoletid. Således vurderer socialtilsynet, at særligt Børnesiden har opnået positive resultater af den ændrede organisering, mens Ungesiden fortsat har til gode at opnå tilsvarende effekt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler tilbuddet at have fokus på at forberede og inddrage børn/unge/voksne i planlægning af særligt weekend-opholdene med fokus på at understøtte deres bevidsthed om selv- og medbestemmelse.



Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Lundø i høj grad styrker børnenes og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, i forbindelse med, at børnene og de unge opholder sig i aflastningstilbuddet et varierende antal døgn om måneden. I bedømmelsen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe er karakteriseret ved at have omfattende vanskeligheder i forhold til selvstændighed, kommunikation og sociale kompetencer, og at tilbuddet opfordrer og støtter børnene og de unge i selv at udføre de forskellige funktioner i dagligdagen for at understøtte, at den enkelte kan opnå så høj grad af selvstændighed som muligt.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget 1. oktober 2021 drøftet med medarbejderne i hvilket omfang, det er muligt at forberede børn og unge på et kommende weekendophold og dermed inddrage hele familien i forberedelsen af barnet/den unge til opholdet. Det fremgår af medarbejdernes oplysninger, at særligt Børnesiden arbejder med en generel og mere langsigtet planlægning af weekendopholdene, hvilket åbner mulighed for inddragelse af børnene og deres forældre, mens Ungesiden i langt højere grad planlægger fra dag til dag. Det er socialtilsynets bedømmelse, at Ungesiden i sin ad hoc planlægning har fokus på de unges præferencer og tager hensyn til disse, men har anbefalet tilbuddet at have fokus på en mere langsigtet planlægning og forberedelse af børn, unge og familier, så disse får mulighed for at forberede sig på opholdet. En sådan planlægning og forberedelse ville tillige rumme mulighed for børnene/de unge til at ytre ønsker om menu, ligesom de vil kunne forberede sig på hvilke voksne, de skal møde; alt sammen noget, der kan understøtte deres udvikling af selvstændighed.

Endelig har Socialtilsynet i bedømmelsen lagt vægt på, at de børn og unge, der er tilknyttet Lundø, generelt indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund i forbindelse med deres dagtilbud eller skolegang; derudover indgår de i deres families sociale liv. Under opholdet på Lundø tilbydes børnene og de unge dels fælles sociale aktiviteter og oplevelser internt i tilbuddet, og dels i det omfang det er muligt, tillige tilbydes udflugter til forskellige arrangementer og seværdigheder i det omgivende samfund.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad og bedømmelsen sænkes fra fire til tre. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på egen dokumentanalyse i forbindelse med tilsynsbesøget den 1. oktober 2021. Socialtilsynet har her set forskelligartet dokumentation i form af mål/delmål for udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer, statusrapporter med beskrivelser af barnets/den unges aktuelle udvikling og trivsel samt tilbuddets aktuelle indsats, omfattende stambogsoplysninger med tydelige angivelser af tilbuddets observationer af barnets/den unges præferencer i forhold til dagligdagens almindelige aktiviteter, dagbogsnotater, indeholdende såvel meddelelser til kolleger som observationer og registrering af barnets dag samt tydelige og anvendelige handleanvisninger til medarbejderne i relation til det enkelte barn/ung.

Dokumentationen er forskellig i hver af de fire stikprøver, og der ses således ikke en systematik i tilbuddets dokumentation; herunder heller ikke en systematik i forhold til udarbejdelse af konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte udviklings af barnets/den unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve så selvstændigt som muligt.

I en enkelt af de fire stikprøver fremgår det, at tilbuddet har opstillet helt konkrete mål for sociale færdigheder og selvstændighed og at indsatsen er knyttet til dagligdagen i Lundø, ligesom de færdigheder, barnet opnår, er relevante i forhold til såvel opholdet i Lundø som i den unges skoletilbud og hjemme. Målene er knyttet op på den unges ophold i aflastningsinstitutionen, så aktiviteterne bliver vedkommende både for barnet og for medarbejderne. Det er beskrevet hvilken indsats, tilbuddets medarbejdere (og hvilke medarbejdere) skal yde for at måle kan nås og hvornår målet forventes nået. Det fremgår endvidere af denne stikprøve, at tilbuddet har udarbejdet en systematisk skabelon for udarbejdelse af konkrete mål, arbejdet med dem og evaluering af dem.

Det fremgår af fremsendt notatark til opfølgning på tidligere udviklingspunkter, at tilbuddet ultimo 2021 har planlagt undervisning for alle medarbejdere i forhold til dokumentation og beskrivelse af udviklingsmål. Det fremgår endvidere, at denne opkvalificering er blevet forsinket pga. corona pandemien. Det fremgår imidlertid også, at daglig leder allerede forår 2021 har undervist i SMART-modellen til udarbejdelse af udviklingsmål.

Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøget giver udtryk for, at tilbuddet fortsat arbejder på at udarbejde udviklingsmål for alle børn og unge.

Socialtilsyn Hovedstaden bedømmer, at Lundø fortsat har en udfordring i forhold til at opstille og justere mål for alle børn og unge, så det kan blive tydeligt, hvad tilbuddet i sin indsats har fokus på, samt på hvad succeskriteriet er, og hvornår målet dermed er opfyldt.



Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator. I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at oplysningerne fra tilsynsbesøget den 1. oktober 2021 i høj grad er i overensstemmelse med den praksis, som Socialtilsynet tidligere har set i Lundø. I bedømmelsen vægter Socialtilsynet, at børnene og de unge generelt indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund i forbindelse med deres specialbørnehave eller skole- og uddannelses tilbud.

Medarbejderne oplyser endvidere, at Lundø har fokus på udflugter og aktiviteter i det omgivende samfund som supplement til tilbuddets interne aktiviteter, men det fremgår samtidig, at tilbuddet gennem de seneste snart to år har været udfordret af nødvendige forholdsregler af hensyn til corona pandemien.

Medarbejderne tilbyder fortsat børnene og de unge at deltage i fysisk aktivitet på legepladsen eller i de forskellige aktivitetsrum og i den nærliggende specialbørnehave, men ture ud i lokalområdet har været begrænset af hensyn til risiko for smitte. Når det er muligt, benytter tilbuddet forskellige kulturelle og rekreative tilbud i lokalområdet. Kun få af børnene og de unge går i klub og/eller til fritidsaktiviteter, idet aflastningstilbuddet fungerer som deres fritidstilbud, ligesom alle børnene og de unge bor hos deres familie og deltager i familiens sociale aktiviteter.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at de børn og unge, der benytter Lundø, bor hjemme hos deres forældre eller i en plejefamilie, og at de derfor har en tæt kontakt til deres familie i dagligdagen. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget den 1. oktober 2021, hvor medarbejderne oplyste, at medarbejderne kontinuerligt har kontakt til forældrene. Medarbejdere oplyser endvidere, at der er individuelle aftaler for, hvordan og hvornår børn og unge har mulighed for at kontakte forældre, eksempelvis for at sige godnat, men at det altid aftales med udgangspunkt i barnets/den unges behov.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdtes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på egne observationer i forbindelse med tilsynsbesøget 1. oktober 2021 samt på oplysninger ved tidligere tilsynsbesøg.

Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget, at børn og unge var trygge ved tilbuddets medarbejdere, ligesom der var en humoristisk og anerkendende tilgang til børn og unge fra medarbejderne. Medarbejdere var opmærksomme på børn og unge, når de ankom; de blev tilbudt mad og drikke efter behov, ligesom de blev tilbudt hvile på værelset eller socialt samvær med voksne og/eller andre børn og unge i fællesrummene efter individuelle behov.

Medarbejderne og ledelsen oplyste i forbindelse med tilsyn oktober 2019, at det dels er deres vurdering, at børnene og de unge har en tæt og fortrolig relation til deres forældre, derudover har alle børnene og de unge en række fagprofessionelle mennesker omkring sig i skole og dagtilbudsregi samt i Lundø.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget 1. oktober 2021 spurgt samtlige sagsbehandlere om børnenes og de unges trivsel i Lundø og har fået svar fra 16 sagsbehandlere repræsenterende lige så mange børn/unge. De læner sig generelt op ad forældrenes bedømmelse, og svarer, at børn og unge trives i tilbuddet og at de bedømmer medarbejdernes kompetencer relevante. Socialtilsynet udleder heraf, at børn og unge i tilbuddet foruden deres egne forældre også har voksne i tilbuddet, som de har en fortrolig relation og tillid til, og som har en betydning for deres liv.

Dette ses at bekræfte tidligere oplysninger fra såvel forældre som medarbejdere.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at tilbuddets målgruppe generelt har omfattende kommunikationsvanskeligheder, og at det derfor kan være vanskeligt at bedømme, om alle børn og unge har en fortrolig voksen, der har en positiv betydning for deres liv.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Aflastningsinstitutionen Lundø drives af Gentofte Kommune, som understøtter den daglige ledelse i forhold til overordnede administrative opgaver og faglig udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at den daglige ledelse i Lundø samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til at sikre kvaliteten i tilbuddets drift og udvikling, men at den daglige ledelse, efter at forstander nu varetager denne funktion for tre kommunale tilbud indenfor det specialiserede socialområde, er i færd med at justere form og opgavefordeling internt.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen det seneste år har iværksat og faciliteret en ændret organisering af aflastningen, således at børn/unge/voksne tilbydes aflastning i faste grupper og i weekenderne tillige med faste medarbejder-teams tilknyttet; hverdags-aflastning er ligeledes organiseret, så børn/unge/voksne også der møder deres faste grupper, mens medarbejderne i hverdagene er blandet fra de to weekendhold. Socialtilsynet vurderer, at denne nye organisering er tydeligst implementeret i Børnesiden, mens den fortsat volder Ungesiden nogen udfordring.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan have fokus på en mere langsigtet planlægning af særligt weekend-opholdene og tillige udvikle en praksis, hvor børn/unge/voksne og deres familier på forhånd orienteres om kommende weekend-ophold med fokus på at understøtte børns/unges/voksnes bevidsthed om selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen understøtter organisationens faglige miljø og har fokus på kompetenceudvikling af medarbejderne og på at optimere praksis i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets organisering understøttet børnenes og de unges individuelle behov for støtte, omsorg og pleje, dels ved, at medarbejderne besidder relevante kompetencer og dels ved at sikre, at arbejdsplanlægningen tager udgangspunkt i den konkrete børnegruppes behov for støtte, omsorg og pleje. Lundø har fortsat en stabil medarbejdergruppe og socialtilsynet vurderer, at ledelsen understøtter et godt arbejdsmiljø med fokus på udviklingsmuligheder for de enkelte medarbejdere og for den samlede personalegruppe.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anerkender tilbuddets indsats i forhold til at organisere weekend-aflastningen i faste grupper med fast medarbejderteam tilknyttet. Socialtilsynet anbefaler tilbuddets ledelse at fortsætte denne indsats med fokus på at implementere den valgte organisering i hele tilbuddet.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Lundø har en kompetent ledelse, der understøtter tilbuddets drift og udvikling. I vurderingen af kriteriet lægger socialtilsynet vægt på, at ledergruppen er sammensat af personer med relevante uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer inden for det specialiserede sociale område.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse aktuelt er udfordret i forhold til at etablere et fælles ledelsesmæssigt fundament i forlængelse af, at forstander nu varetager den mere overordnede funktion for tre kommunale tilbud. Dermed skal de to daglige ledere etablere en fælles funktion som daglig ledelse af tilbuddet og ikke som hverken souschef eller afdelingsleder.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddets ledelse aktuelt er udfordret af den ene daglige leders længerevarende sygefravær.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad og bedømmelse sænkes fra 5 til 4. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på såvel socialtilsynets generelle kendskab til tilbuddet som på dialog med medarbejdere og forstander i forbindelse med tilsynsbesøget 1. oktober 2021.

Lundøs ledelse består af en forstander samt to daglige ledere. Forstander, der tillige er leder for yderligere to specialiserede børnetilbud i Gentofte Kommune, specialbørnehaven Troldmosen og døgntilbuddet Camillehusene, er uddannet ergoterapeut med diplom i ledelse. Begge daglige ledere er pædagogisk uddannet og har ligeledes diplom i hhv. ledelse og pædagogisk psykologi. Alle tre ledere har lang praktisk og ledelsesmæssig erfaring inden for specialområdet.

I bedømmelsen af indikatoren lægger socialtilsynet endvidere vægt på, at Lundøs ledergruppe understøttes af Gentofte Kommune som driftsherre, idet der er et tæt samarbejde mellem Lundøs ledelse og Gentofte Kommunes konsulenter; der er fastlagte møder og mulighed for at indkalde kommunens konsulenter efter behov.

Ledelsen synes aktuelt udfordret af den ene daglige leders længerevarende sygefravær. Tillige ses der tegn på, at den samlede ledelse endnu ikke rigtigt har fundet sine ben i den nye struktur med en fælles forstander for tre kommunale tilbud og to daglige ledere i Lundø. Således giver medarbejdere udtryk for en oplevelse af at mangle det tætte nærvær af forstander, som medarbejderne var vant til, før denne blev forstander for alle tre kommunale tilbud, og leder giver udtryk for en opmærksomhed på, at der kan være et behov for et øget fokus på at understøtte en fælles udvikling af den nye ledelseskonstruktion.

Endvidere synes der uklare om, i hvilket omfang de daglige ledere også i praksis er enige i den nye struktur for weekend-aflastning, hvor børn og unge er placeret på faste weekendhold med fast tilknyttet personale, ligesom det er uklart for socialtilsynet, i hvilket omfang denne struktur understøttes af de daglige ledere.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på såvel oplysninger fra tidligere tilsyn som på medarbejdernes oplysninger ved det aktuelle tilsynsbesøg.

Det fremgår af såvel Tilbudsportalen som oplysninger fra tilsyn 2019, at medarbejderne tilbydes kontinuerlig ekstern supervision hver 2. måned.

Af medarbejderes oplysninger ved det aktuelle tilsynsbesøg fremgår det, at kun faste medarbejdere deltager i supervision og teammøder, men at der er indlagt rutiner med faglig sparring i de enkelte vagter, hvori også vikarer indgår.

Ledelsen har tidligere oplyst, at ledergruppen modtager supervision samlet af ekstern supervisor, og at forstander modtager individuel ledelsessupervision. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt særlig vægt på, at både ledelse og medarbejdere har oplyst, at supervision er en velintegreret del af tilbuddets praksis, der understøtter den faglige udvikling.

Socialtilsynet er ikke i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at vurdere, at der er sket væsentlige ændringer i forhold til ledelsens og medarbejdernes mulighed for supervision, hvorfor bedømmelsen fastholdes.



Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af forstander og to daglige ledere.

Socialtilsynet vurderer, at den valgte nye organisering af weekend-aflastningen i faste grupper af børn/unge/voksne og med fast tilknyttet medarbejder-team tilgodeser børns og unges behov for kendte rammer, men vurderer, at det aktuelt primært er Børnesiden, der har formået at gennemføre den ændrede organisering; noget tyder endvidere på, at der blandt medarbejderne i Børnesiden er en langt større forståelse for den positive effekt, denne organisering kan forårsage, end der er blandt medarbejderne i Ungesiden.

Den nye organisering vurderes af forældre og sagsbehandlere at fungere fint. Enkelte forældre har endog udtrykt ønske om en endnu fastere gruppestruktur, mens enkelte andre af hensyn til familiens forhold ønsker større fleksibilitet. Forældre pointerer de faste medarbejdere som positivt.

Socialtilsynet har i forbindelse med såvel tidligere som det aktuelle tilsyn drøftet med tilbuddet, hvorvidt en større grad af planlægning af weekend-aflastningsopholdene ville kunne tilgodese børns og unges behov for genkendelighed og tryghed. Ved det aktuelle tilsyn fremgår det af medarbejders og forstanders oplysninger, at Børnesiden arbejder ud fra et årshjul, hvor aktiviteter er overordnet planlagt for hele året, mens Ungesiden generelt planlægger ad hoc for den enkelte weekend, idet der tages udgangspunkt i de enkelte unges ønsker og behov på dagen.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn drøftet, hvorvidt børn og unge eksempelvis bliver orienteret om hvilke voksne, de skal møde ved kommende aflastningsophold, hvad de skal spise eller hvem der vil tage dem op i morgen tidlig, og her har et gennemgående udsagn fra medarbejdere været, at man ikke fortæller sådanne ting på forhånd, for *'man vil ikke skuffe barnet/den unge, hvis en medarbejder eksempelvis er syg'*.

Ved det aktuelle tilsyn oplyser medarbejdere på Børnesiden, at det ikke mere er så aktuelt, hvem barnet skal møde i morgen, for med faste grupper og faste medarbejderteams, så ved barnet, hvem der kommer. Dette gør sig ikke i samme grad gældende i Ungesiden.

Tilbuddet fik ved tilsyn november 2020 et udviklingspunkt i forhold til et øget fokus på, hvordan børn/unge/voksne i tilbuddet i øget omfang kan sikres indflydelse i dagligdagen med udgangspunkt i deres bevidsthed om selv- og medbestemmelse. Tilbuddet oplyser i notatark til opfølgning på udviklingspunktet, at en egentlig forhåndsorientering til børn/unge/voksne og deres familier i forhold til fremtidig planlægning af aktiviteter endnu ikke har været muligt at udføre i praksis.

Socialtilsyn Hovedstaden er fortsat af den opfattelse, at det også med faste grupper og faste medarbejderteams vil være relevant forud at orientere børn/unge/voksne og deres familier om indholdet i et kommende weekend-aflastningsophold, ligesom det vil være et udtryk for kvalitet i indsatsen at gennemføre en sådan orientering. En sådan orientering åbner for børnenes/de unges og voksnes mulighed for at forholde sig til opholdets indhold og på sigt gøre deres selv- og medbestemmelse gældende i øget omfang, ligesom familierne inddrages som tydeligere samarbejdspart i indsatsen.

Sagsbehandlere oplyser samstemmende, at de er tilfredse med tilbuddets indsats og nogle oplyser uopfordret, at de vil benytte tilbuddet til andre børn/unge. Nogle pointerer, at tilbuddet er i stand til at varetage opgaver i forhold den meget forskelligartede problematikker.

Sagsbehandlere oplyser på vegne af forældre, at disse oplever et godt samarbejde mellem medarbejdere og forældre og at der er let adgang til medarbejderne.



Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren er opfyldt i høj grad bedømmelsen sænkes til 4. Socialtilsynet lægger særlig vægt på egne observationer og samtaler med medarbejdere under tilsynsbesøget. Endvidere lægger socialtilsynet vægt på egen analyse af fremsendt dokumentation.

Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget samspillet mellem medarbejdere og børn/unge, der ankom til et weekend-aflastningsophold. Medarbejderne var imødekommende og observante overfor børn og unge, ligesom de agerede anerkendende i forhold til børns og unges behov og ønsker. Medarbejderne fremstod engagerede, omsorgsfulde og reflekterede i forhold til de faglige udfordringer, og der var en stemning af humor og interesse fra medarbejderne overfor børn og unge, ligesom medarbejderne var opmærksomme på den enkeltes behov. Således blev nogle børn/unge tilbudt mad og drikke og socialt samvær i fællesrummene, mens andre, der var udtrættede efter lang transport og et belastende lydniveau, blev tilbudt stilletid på værelset.

Medarbejderne gjorde rede for de ændringer i strukturen, tilbuddet har foretaget siden årsskiftet, hvor børn og unge nu tilbydes weekend-aflastning i faste hold og med et fast medarbejderteam. Særligt Børnesiden oplever at profitere af denne nye organisering, hvor medarbejderne oplever at have fået større viden om og kendskab til et mindre antal børn og forældre, hvilket sikrer en mere kompetent indsats, hvor børnene er trygge og ved, hvem der vækker dem i morgen tidlig, og hvor forældrekontakten er blevet tættere og mere tillidsfuld.

Det fremgår af samtaler med medarbejdere i Børnesiden i forbindelse med tilsynsbesøget, at indsatsen i forhold til de konkrete børn/unge i meget høj grad og relevant baseres på et omfattende kendskab til det enkelte barn/den enkelte ung og dennes familie. Samtidig fremgår det af fremsendt dokumentation og samtale med forstander, at alle faste medarbejdere over året tilbydes kompetenceudvikling i relation til tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet taget højde for, at Ungesiden tilsyneladende i lavere grad har profiteret af den nye organisering og at afdelingen, angiveligt af flere årsager, ikke været i stand til at etablere så faste grupper af unge/voksne. Det fremgår tillige af samtaler med forstander og medarbejder i forbindelse med tilsynsbesøget, at Ungesiden generelt ikke vurderer det som en væsentlig faktor i weekend-tilbuddet, at unge/voksne er i faste grupper og med faste medarbejdere, men ser udfordringer i, at faste grupper afskærer medarbejdernes mulighed for samvær med alle unge/voksne. Ligeledes oplever Ungesidens medarbejdere ikke i lighed med Børnesiden det tættere forældresamarbejde som en nødvendig og væsentlig faktor i indsatsen.

Dermed er det socialtilsynets bedømmelse, at Ungesidens unge/voksne ikke i samme grad, som Børnesidens børn, har mulighed for at møde faste grupper af unge/voksne og faste voksne i deres weekend-aflastning.

Socialtilsynet lægger fortsat vægt på, at tilbuddets indsats tilrettelægges med udgangspunkt i børnenes og de unges behov for støtte og omsorg. Bemandingen kan variere afhængigt af hvilken børne- og ungegruppe, der er i aflastning den pågældende dag for at sikre, at der er personale nok til at tilgodese børnenes behov for støtte, omsorg og pleje.

Medarbejderne har ved tidligere tilsynsbesøg givet udtryk for, at det generelt er muligt at tilgodese alle børns og unges behov for kontakt og omsorg, idet arbejdsplanen er tilrettelagt, så flest muligt af medarbejdernes arbejdstimer ligger i de timer, hvor børnene og de unge er til stede i tilbuddet. Socialtilsynet har ikke anledning til at bedømme, at dette forhold er ændret.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at omkring 2/3 af tilbuddets faste medarbejdere har en relevant kompetencegivende uddannelse som pædagog eller social- og sundhedsassistent, mens ca. 1/3 ingen kompetencegivende uddannelse har. Endvidere lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddet har ansat en medarbejder til at varetage indkøb og madlavning samt en sygeplejerske på deltid til at varetage de sundhedsfaglige opgaver og understøtte medarbejderne i forhold til medicinering, hygiejne og pleje.

Sagsbehandlere oplyser, i mange tilfælde på vegne af forældrene, at børn/unge generelt har adgang til medarbejdere med relevante kompetencer.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 5. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet særligt lagt vægt på den fremsendte oversigt over medarbejdere og ophørte medarbejdere.

Det fremgår heraf, at der de sidste 12 måneder er fratrukket 5 medarbejdere mens der er tiltrådt 7, heraf to syge- og barselsvikarer samt en studerende. Dette svarer til en personalegennemstrømning på 11,9%, hvilket ikke vurderes som højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Der er i mindre grad lagt vægt på tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at tilbuddet i 2020 har haft en personalegennemstrømning på 33%.

Sagsbehandlere svarer på vegne af forældre, at disse er trygge ved, at nye medarbejdere får god introduktion og derfor er i stand til at varetage børnenes behov.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator på 4. I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen, hvor det fremgår, at medarbejderne havde et gennemsnitligt sygefravær på 13 dage i 2020, hvilket er det samme som i 2019. Socialtilsynet har vurderet, at det gennemsnitlige sygefravær ikke har været på et væsentligt højere niveau end på andre sammenlignelige arbejdspladser.

Samtidig er Socialtilsynet opmærksom på, at daglig leder aktuelt har været sygemeldt gennem længere tid.



Vurdering af tema

*Overordnet konklusion

- Socialtilsynets samlede tilsyn med tilbuddet viser generelt, at de økonomiske forhold giver mulighed for en bæredygtig drift, at der helt overordnet er sammenhæng mellem pris og kvalitet og at den faglige kvalitet i tilbuddet vurderes tilfredsstillende.
- Det udførte økonomiske tilsyn viser dog også, at der på enkelte områder ikke er tilfredsstillende gennemsigthed i tilbuddets økonomiske forhold.

Socialtilsynet følger op på de forhold, der er vurderet som ikke fuldt tilfredsstillende i forbindelse med gennemgang af budget 2022 og årsrapporten for 2021.

Socialtilsynet har den 10.11.2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- *Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Vurderingsgrundlag

Vurderingen af tilbuddets økonomi omfatter en gennemgang af tilbuddets 1) budget for 2021, der sammenholdes til budget 2020, 2) budget for 2020, der sammenholdes til nøgletal, regnskab og kommunens beretning for 2020, samt 3) oplysninger på Tilbudsportalen og oplysninger modtaget i forbindelse med det løbende økonomiske tilsyn.

Ved godkendelse af budgettet lægges vægt på om:

- *Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet indeholder uvedkommende omkostninger
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler

I den samlede vurdering af tilbuddets økonomi lægges vægt på om:

- *Tilbuddet er bæredygtigt og om økonomien er gennemsigtig
- *Der er sammenhæng mellem budgettet og de modtagne oplysninger i kommunens beretning, nøgletal og Tilbudsportalen.

*Delkonklusion – manglende rapportering af udført revision

Tilbuddets regnskab er omfattet af de generelle regler for kommuner, hvilket betyder, at tilbuddet skal indberette nøgletal og at revisionen udføres af kommunens revisor og rapporteres i beretningen for kommuner.

Socialtilsynet har efterset, om det fremgår af revisionens beretning, hvorvidt Gentofte Kommunes revision har udført revision af tilbuddets regnskab eller af kommunes samlede administration af tilbudsområdet. Dette fremgår ikke. Det vurderes på baggrund heraf, at det ikke er dokumenteret, at der er foretaget revision af tilbuddets regnskab eller af kommunens samlede administration af området.

Socialtilsynet finder, at Gentofte Kommune kan forbedre gennemsigtheden med tilbuddets økonomi og anbefaler, at kommunen drøfter forholdet med kommunens revision for at sikre, at den udførte revision på området fremadrettet enten fremgår af beretningen eller årsagen til at revisionen er fravalgt.

*Delkonklusion – opmærksomhedspunkt - Efterregulering

Socialtilsynet har efterset om det fremgår af kommunes revisions beretning, om takstbekendtgørelsens regler om efterregulering af over-/underskud er overholdt. Dette fremgår ikke.

Socialtilsynet anbefaler, at kommunen drøfter forholdet med kommunens revision for at sikre, at den udførte revision på området fremadrettet fremgår af beretningen.



Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Vurderingsgrundlag

Den økonomiske bæredygtighed indeholder en vurdering af om tilbuddets økonomi hænger sammen, herunder om de opgjorte takster for tilbuddet kan sikre, at tilbuddet levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kan opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Konklusion

Det er Socialtilsynets opfattelse, at den manglende rapportering om udført revision rejser spørgsmål om tilbuddets budgetter er baseret på tilbuddets langsigtede udgifter og indtægter. Det er dog Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet qua sin status som kommunalt tilbud ikke er udfordret i forbindelse med den økonomiske stabilitet. Forholdet vil blive fulgt op i forbindelse med gennemgang af nøgletal for 2021.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 10.11.2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Afvielser

Socialtilsynet har i forbindelse med budgetgodkendelse for 2021 bedt tilbuddet om at forklare afvigelser mellem budget 2020 og 2021, hvilket har betrykket os i, at budgettet for 2021 giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, hvilket vi vil følge op på i forbindelse med det økonomiske tilsyn for 2022.

Den faglige kvalitet vurderes på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er en rimelig sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet finder, at Gentofte Kommune kan forbedre gennemsigtigheden med tilbuddets økonomi og anbefaler, at kommunen drøfter forholdet med kommunens revision for at sikre, at den udførte revision på området fremadrettet fremgår af beretningen.

Socialtilsynet har eftersat, om det fremgår af revisionens beretning, hvorvidt Gentofte Kommunes revision har udført revision af de samlede udgifter for tilbuddet. Dette fremgår ikke. Der er således ikke dokumenteret, at der er foretaget revision af tilbuddets samlede regnskab.

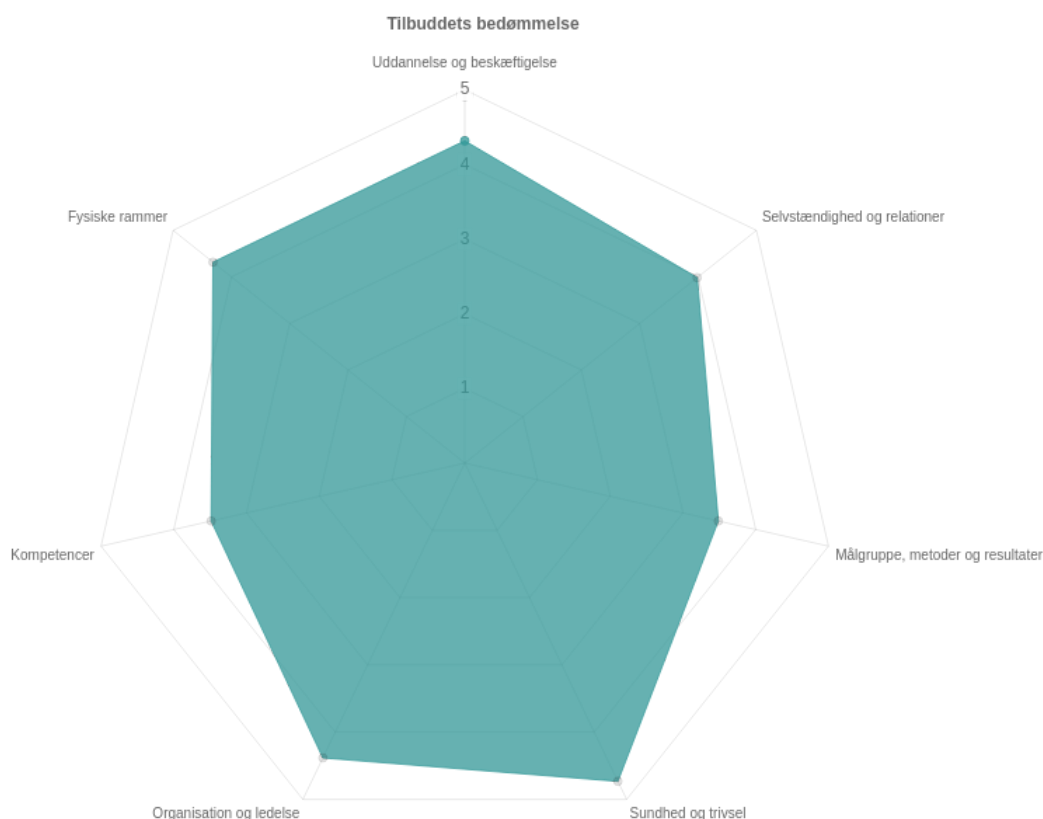
Efterregulering

Socialtilsynet har eftersat om det fremgår af revisionens beretning, om takstbekendtgørelsens regler om efterregulering af over-/underskud er overholdt. Dette fremgår ikke

Socialtilsynet anbefaler, at kommunen drøfter forholdet med kommunens revision for at sikre, at den udførte revision på området fremadrettet fremgår af beretningen.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Pædagogiske planer
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Andet
- Medarbejderoversigt
- Budget
- Tilbudsportalen
- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt
- Dokumentation

Beskrivelse

Dokumentation af indsatsen i forhold til fi udvalgte børn/unge
 Notatark med tilbuddets opfølgning på tidligere udviklingspunkter
 Oplysningsskema til driftsorienteret tilsyn
 Oversigt over tilbuddets kompetenceudvikling og supervision i 2021
 Materiale vedr. personaleseminar
 Medicinsk intro for nye medarbejdere
 Retningslinjer og vejledning vedr. magtanvendelse
 Registreringer: 'riv-krads'
 Intern registrering af fysisk vold beboere imellem
 APV-handleplaner



Interviewkilder

Kilder

- Pårørende
- Borgere
- Anbringende Kommune
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Pårørende er indirekte inddraget, idet anbringende kommuner er blevet spurgt om forældrenes tilfredshed med tilbuddet, ligesom sagsbehandlere er spurgt om barnet/den unge trives i tilbuddet

16 sagsbehandlere fra i alt 10 kommuner repræsenterende 16 børn/unge i tilbuddet har besvaret socialtilsynets spørgsmål.

7 sagsbehandlere repræsenterende 7 børn/unge har meddelt, at de endnu ikke kendte tilbuddet godt nok til at kunne besvare socialtilsynets spørgsmål.

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Tilsynskonsulenterne observerede under det uanmeldte tilsyn børnenes og de unges ankomst til Lundø en fredag eftermiddag. Børn og unge kom fra skole/uddannelse og skulle tilbringe weekenden i aflastningstilbuddet. Tilsynskonsulenterne havde dermed mulighed for både at tale med de medarbejdere, der var til stede og samtidig observere deres samspil med børn og unge.